

Rapport d'activités 2013



lozère

LE DÉPARTEMENT





édito



J'ai plaisir à vous adresser le rapport d'activités 2013 du Département de la Lozère. Il est une nouvelle occasion de parcourir la grande diversité de compétences exercées par notre Collectivité.

Tout au long de l'année, mes collègues, présidents de commissions et élus, ont défini et décidé des réalisations nécessaires au dynamisme et à l'attractivité du territoire dans une démarche prospective et solidaire.

Les orientations de la politique départementale sont prises par les conseillers généraux, élus de terrain et de proximité qui sont à l'écoute des attentes et des besoins de nos concitoyens.

Ces décisions sont ensuite mises en œuvre avec un réel souci de service public et une ambition partagée par plus de 700 agents de la collectivité qui travaillent dans nos services au siège, dans nos Centres Médico-Sociaux, nos Unités Techniques, nos Centres Techniques ou nos collèges...

Comme en témoignent les pages de ce rapport d'activité, notre action a été intense dans tous les domaines avec une préoccupation forte pour l'avenir avec la poursuite de la démarche de territoire Lozère 2020, la réalisation du Schéma des Solidarités, la restructuration de la Direction des Routes, transports et bâtiments ou encore au lancement de la marque territoriale Lozère, Nouvelle Vie dont le plan média a eu une portée nationale et se renouvelle cette année.

À l'heure où l'annonce de supprimer les Départements est évoquée dans le projet de réforme territoriale du Gouvernement, le Conseil général, lui, se concentre sur sa mission de proximité et d'aménagement du territoire. Plus que jamais, il prouve la pertinence et l'efficacité de ses interventions au profit de la Lozère et de ses habitants, démontrant l'intérêt et l'efficacité de l'échelon départemental notamment en zone rurale.

Bonne lecture

Jean-Paul POURQUIER
Président du Conseil général

3 - La Lozère en chiffres

4 - Regards sur 2013

6 - ÉLUS - Cabinet - Assemblées

7 - Assemblée départementale

9 - Budget départemental 2013

10 - ORGANIGRAMME DES SERVICES

11 - PÔLE JEUNESSE - VIE ASSOCIATIVE - CULTURE

19 - PÔLE INFRASTRUCTURES

26 - PÔLE SERVICES GÉNÉRAUX

35 - PÔLE SOCIAL

40 - PÔLE DÉVELOPPEMENT DURABLE

51 - PERSPECTIVES

Lozère 2020

Attractivité

Accueil de nouvelles populations

53 - Les Partenaires

La Lozère en chiffres

Quatre grandes régions :

- Aubrac
- Gorges du Tarn & Causses
- Cévennes & Mont Lozère
- Margeride

Point culminant - Le Mont Lozère - 1699 m

81 281 habitants

5 168 km²

15 hab/km²

25 cantons

24 communautés de communes

185 communes

Préfecture - Mende

Sous préfecture - Florac



Point Sublime / Botté



Enseignement

- 84 écoles primaires publiques
- 28 écoles primaires privées
- 13 collèges publics, 6 collèges privés
- 5 lycées publics, 5 lycées privés
- 6 lycées professionnels

Solidarité

- 5 centres médico-sociaux
- 29 maisons de retraite (EHPAD)
- Petite enfance :
- 13 crèches et micro-crèches
- 23 centres « accueil de loisirs sans hébergement »

Personnes handicapées

- 5 foyers d'hébergement d'ESAT
- 13 foyers de vie
- 3 foyers d'accueil médicalisé
- 1 établissement d'accueil temporaire et d'urgence

Voirie

- 2270 km de voiries départementales
- 4500 km de voies communales
- 156 km de routes nationales
- 69 km d'autoroute
- 25 Centres Techniques du Conseil général
- 6 Unités Techniques du Conseil général



photo P. Zamelman

Évènements et actions 2013



JANVIER

10
Voeux du
Président
Jean-Paul
POURQUIER
aux agents
du Conseil
général

14
Présentation du
Schéma des
Solidarités à
l'ensemble
des
partenaires
et acteurs

20
Congrès national
des internes
en médecine
générale à
Tours

29
Présentation
du portail
culturel
culture.
lozere.fr

FÉVRIER

6 -12-13 -18
Réunions
de Territoire
Lozère 2020

10
Étude et
promotion
Axe Toulouse
/Lyon:
réunion du
Syndicat
mixte à
St Étienne

21
Signature
convention
Scènes
Croisées en
présence du
directeur de
la DRAC

27
Inauguration du
stand Lozère
au Salon
International
de
l'Agriculture

MARS

12
Le Conseil général
rencontre les
entreprises
lozériennes :
présentation
des grands
chantiers à
venir

12
Lozère 2020 :
réunion Accueil
des Nouvelles
Populations

27
Campagne de
communication
sur la
valorisation de
l'enseignement
supérieur en
Lozère

AVRIL

21
Mise en place
d'un nouveau
service : **MAIA**
Maison pour
l'Autonomie et
l'Intégration
des malades
d'Alzheimer

25
Concours
créatif dans
le cadre
de Lozère
2020 pour
les collèges,
lycées et
enseignement
supérieur

MAI

13
Présentation de
la démarche
"Attractivité" et
Remise du prix
PILOT (Prix
Innovation
Lozère
Tourisme)

28
Remise des prix
aux lauréats du
Concours Créatif

30
Inauguration des
nouveaux locaux
de la Maison
de l'Emploi et
de la Cohésion
Sociale

31
Inauguration du
CRUP
Centre de
Ressources
Universitaires &
Pédagogiques

JUIN

17
Lancement de
l'opération
"Été Sport
Nature"

17
Inauguration
de l'accès
à la ZAE du
Monastier-
Carlac

25
Signature de
conventions
d'actions
à vocation
économiques
financées par
le Conseil
général

27
Vive le sport:
réception en
l'honneur
des sportifs
lozériens





JUILLET

- 1^{er}**
Aire de la Lozère
inauguration de
la boutique
de produits
locaux
BienManger.
com
- 10**
Fête des
paturages
à la Garde
Guérin

AOÛT

- 10-14-16**
Challenge golf
- 14**
Avant première
du film
Michael
Kohlaas au
domaine des
Boissets
- 22**
Remise du prix
Genêt d'or
- 27**
Jardins
Solidaires
à Mende
première
récolte de
miel

SEPTEMBRE

- 13**
Repas de rentrée
au Malzieu
des agents
du Conseil
général
- Rentrée scolaire
inauguration
des nouvelles
cuisines
du collège
du Haut
Gévaudan
- 19**
Inauguration
des
Télécentres

OCTOBRE

- 4**
"La Lozère se
revitalise"
conférence de
presse sur
l'étude INSEE
- 4-6**
La Start Up est
dans le pré
aux Bouviers
- 4-10**
Semaine bleue
avec
Gard Lozère
Dépistage
- 8**
Présentation
du Programme
d'Aide au
Raccordement
à la fibre
optique NET48
- 10-11**
Journées
nationales
de médecine
générale
- 14**
Semaine du
goût

NOVEMBRE

- 5**
Soirée
d'intégration
des étudiants
enseignement
supérieur
- 12**
Participation
à "La grande
collecte
nationale
d'archives
privées 14-18"
- 18**
Soirée
nouveaux
internes en
médecine
générale
- 28**
La Canourgue
arrivée de la
fibre optique
dans les
entreprises
- 30**
Salon de la
"récup et du
réemploi"

DÉCEMBRE

- 3**
Avant première
"Le plus beau
pays du monde"
de Jacques
Malaterre
- 3**
Cartographie
Scinpat.lozere.fr
- 9**
Accord cadre
Conseil général
et Agence de
l'eau Adour
Garonne pour
une gestion
durable et
solidaire de l'eau



Assemblées

3 agents

Crédits de fonctionnement
6 555 €

ACTIONS ENGAGÉES 2013

- 10 séances de la commission permanente
- 5 séances du Conseil général
- Réunions des 11 commissions thématiques en cours d'année (575 délibérations adoptées par les élus)

FAITS MARQUANTS 2013

Création de la base de donnée des désignations des élus.



Cabinet du Président

7 agents dont le directeur de Cabinet

ACTIONS ENGAGÉES 2013

- Gestion de l'agenda du Président
- Réceptions officielles (cérémonie des vœux conjointe avec la Préfecture, Genêt d'or)
- Gestion d'une partie du parc automobile (25 véhicules)
- Gestion des invitations en lien avec l'agenda du Président et des Vice-Présidents (1 500 invitations reçues et traitées)
- Courrier et secrétariat des élus
- Programme de formation des élus.

Crédits de fonctionnement
47 570 €

L'Assemblée départementale



Président du Conseil général de la Lozère

Jean-Paul POURQUIER

Direction du Cabinet et de la Communication

Eric DEBENNE

Communication : Ludivine MARBRIER
Relations presse : Elodie LEHNEBACH

Direction Générale des Services

Eric MORATILLE

directeurs généraux adjoints :
Jean TOGUYENI & Valérie KREMSKI - FREY

Assemblées
Sandrine AGUILHON *

Pôle Jeunesse, Vie associative et Culture

Direction de l'Enseignement, des Sports et de la Culture (DESC)

Isabelle DARNAS

Enseignement
et Vie associative : Emmanuelle PALANQUE
Conservation du Patrimoine : Isabelle DARNAS

Archives Départementales (AD)

Benoît LAIGUEDE

Bibliothèque Départementale de Prêt (BDP)

Louis GALTIER

Réseau lecture publique
et politique documentaire : Laetitia VILLON
Administratif : Marlène TUFFERY

Pôle Infrastructures

Direction des Routes, des Transports et des Bâtiments (DRTB)

Jean TOGUYENI

directeur adjoint : Geoffrey PRIOLET

Bâtiments et Collèges : Jean-Philippe GACQUER
Mission Patrimoine : Eugène KOVALEVSKY
Transports et Déplacements : Frédéric ALIX
Administratif, Comptable et Financier : Bruno GASPERIN
Gestion de la Route :
Etudes, Travaux et Acquisitions Foncières : Stéphane MICHEL
Parc Technique Départemental : Pierre BETTENCOURT

6 Unités Techniques du Conseil Général (UTCG)

Châteauneuf-de-Randon : Jérôme LAFITTE
Florac : Jacques SOUCHON
La Canourgue : Christophe BAUMELLE
Saint-Chély / Aumont : André BOURRIER
Sainte-Enimie : Lionel NOUET
Villefort : Jean-Luc JEAN

25 Centres Techniques du Conseil Général (CTCG)

Pôle Services Généraux

Direction de l'Administration Générale (DAG)

Eric MORATILLE

Marchés Publics et Contentieux : Nadège FAYOL
Informatique et Téléphonie : Jean-François MIRAMON
Ressources Humaines : Emilie TROUSSELIER
Moyens généraux,
Achats / Logistique : Christiane POURCHER

Direction des Finances et du Budget (DFB)

Martine PRADEILLES

Finances et Budget : Denis LANDRIVON

Pôle Social

Direction de la Solidarité Départementale (DSD)

Valérie KREMSKI - FREY

directeur adjoint : François ROURE

Enfance / Famille : Rachel OLLIVIER
Lien Social : Sandra ATGÉ
Autonomie : Magali BROUGNOUNESQUE
Administratif et Financier : François ROURE

5 Centres Médico-Sociaux (CMS)

Florac, Langogne, Marvejols, Mende, Saint-Chély

Centre Local d'Information et de Coordination (CLIC)

Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH)

Directrice : Marie-Adélaïde MOREL

Pôle Développement durable

Direction de l'Aménagement du Territoire et de l'Economie (DATE)

Lætitia FAGES

Développement Économique et Tourisme : Anne TARDIEU
Aménagement du Territoire, Information Géographique
et Europe : Jérôme LEGRAND

Direction de l'Eau, de l'Agriculture et de l'Environnement (DEAE)

Gilles CHARRADE

Eau et Assainissement : Gilles CHARRADE
Agriculture / Environnement : Catherine CAZALS

Laboratoire Départemental d'Analyses (LDA)

D^r Élisabeth CLUZEL

Eau : Nicolas AZAÏS
Alimentaire : Ludivine THOMAS

Direction TIC et Prospective (DTICP)

Patrick BOYER

* Le service des Assemblées est hiérarchiquement rattaché à la Direction Générale des Services mais fait toujours partie du Pôle Services Généraux.

**Paierie départementale
Martine RODIER**

Mise à jour 7 mars 2014
service communication

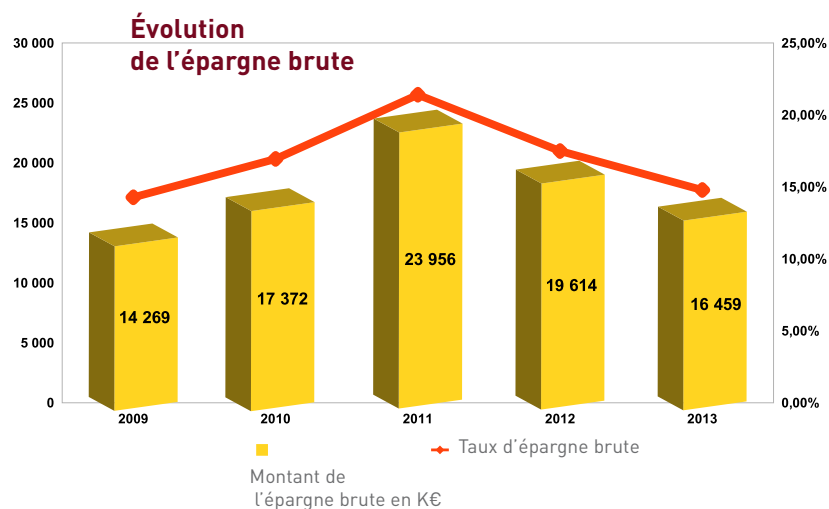
Budget départemental 2013

INFORMATIONS GÉNÉRALES

INDICATEURS 2013

- La gestion rigoureuse a permis de dégager une épargne brute de **16,460 M€** (soit un taux d'épargne brute de 14,78%), permettant de maintenir une politique d'investissement dynamique.

L'endettement reste maîtrisé en conservant une capacité de désendettement de 2,63 années.



Répartition du budget du Conseil général pour 100 €

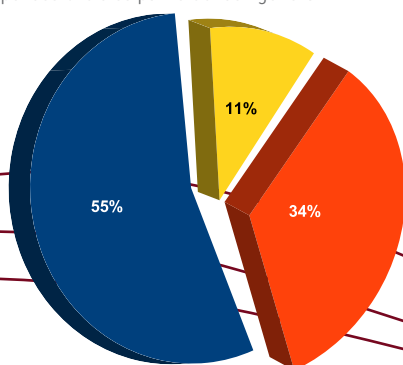


FONCTIONNEMENT

- Les dépenses de fonctionnement maîtrisées s'élèvent à **94,869 M€** (+ 2,50 % par rapport à 2012) pour un taux d'exécution de 96,68 %
- Les recettes de fonctionnement s'élèvent à **111,328 M€**, (- 0,7% par rapport à 2012).

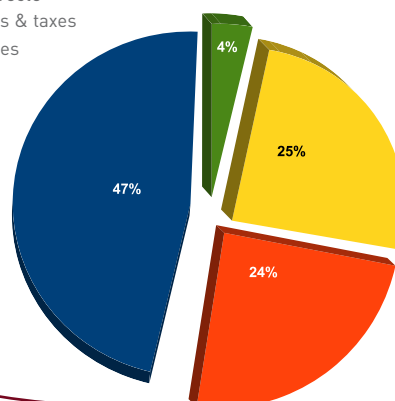
Répartition des dépenses de fonctionnement

- Dépenses liées aux compétences obligatoires du Conseil général
- Dépenses liées au fonctionnement du Conseil général
- Dépenses choisies par le Conseil général



Répartition des recettes réelles de fonctionnement

- Dotations & participations
- Fiscalité indirecte
- Autres impôts & taxes
- Autres recettes



INVESTISSEMENT

Les dépenses d'investissement s'élèvent à **43,613 M€** (+ 6,1 % par rapport à 2012) pour un taux d'exécution de 89 %, supérieur à celui de l'année précédente.

Hors dette, les dépenses d'investissement atteignent un volume de **41,320 M€**.

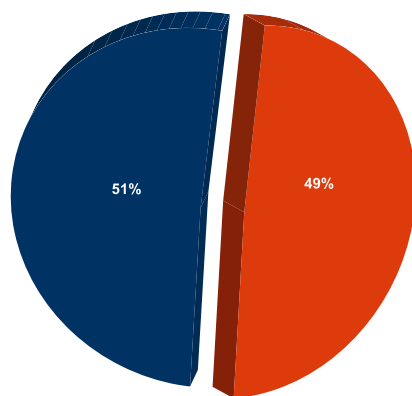
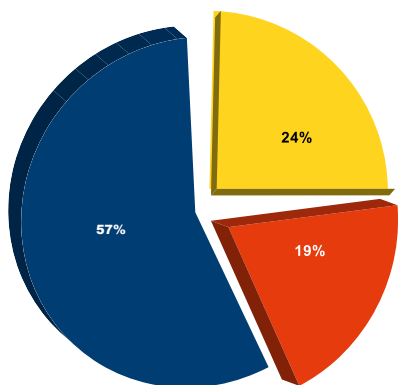
Le montant des investissements directs est de **21,018 M€** soit + 5,39 % par rapport à 2012 marquant la volonté du Département d'investir dans ses programmes Routes, TIC

et dans l'entretien de ses bâtiments notamment des collèges.

Le montant des subventions d'équipement atteint **20,252 M€**.

Répartition des dépenses d'investissement indirectes

- Communes & structures intercommunales
- Personnes de droit privé
- Autres



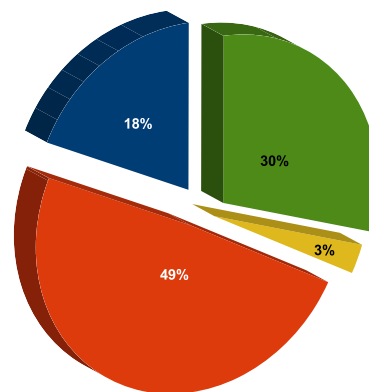
Répartition des dépenses d'investissement hors dette

- Dépenses d'investissements directs
- Dépenses d'investissements indirectes : subventions d'équipement

Structures des recettes réelles d'investissement en 2013

hors dette et affectation du résultat

- Dotations d'État
- F.C.T.V.A
- Amendes Radars
- Autres



LES BUDGETS ANNEXES en chiffres

L'AIRE DE LA LOZÈRE

Crédits d'investissement 0,313 M€
Crédits de fonctionnement 0,445 M€

LE DOMAINE DES BOISSETTS

Crédits de fonctionnement 0,016 M €

LE LABORATOIRE DÉPARTEMENTAL D'ANALYSES DE LA LOZÈRE

Crédits d'investissement 0,102 M€
Crédits de fonctionnement 1,553 M€
dont 1 035 890 € de frais de personnel



PÔLE JEUNESSE, VIE ASSOCIATIVE & CULTURE

Mise en œuvre des politiques et des programmes d'actions en faveur de la jeunesse, des sports et de la culture.

La gestion des collèges est une priorité :

- entretien des bâtiments
- équipement en haut débit et en matériel informatique
- accompagnement de projets éducatifs
- organisation et financement des transports scolaires (de la maternelle au lycée)
- soutien aux écoles primaires

Sports :

- soutien aux associations sportives
- soutien aux actions à destination de la jeunesse dans le temps scolaire mais aussi hors temps

- scolaire
- promotion d'événements sportifs
- soutien aux équipes de haut niveau

Culture :

- soutien aux associations et actions culturelles
- soutien aux événements culturels
- Le Département est responsable des Archives départementales et de la Bibliothèque départementale de prêt.



*En Lozère,
la Culture
a désormais
son portail !*

rendez-vous sur
culture.lozere.fr

lozère
LE DÉPARTEMENT

- Conservation du Patrimoine : aides importantes aux communes soucieuses de la préservation de leur patrimoine bâti et mobilier.

Direction de l'Enseignement, des Sports & de la Culture

13 agents au siège et 101 agents œuvrant dans les 13 collèges publics

SERVICE ENSEIGNEMENT ET VIE ASSOCIATIVE

10 agents

- instruction des dossiers relatifs à la gestion des collèges et à l'enseignement supérieur
- gestion et organisation de l'équipe mobile qui réalise des travaux programmés dans les collèges
- instruction des dossiers relatifs au sport et à la jeunesse
- instruction des dossiers relatifs à la culture ainsi que le suivi et l'animation du Portail Culturel sur Internet.

SERVICE CONSERVATION DU PATRIMOINE

3 agents

- inventaire du patrimoine mobilier public
- mise en conservation préventive des objets d'art du département
- aide aux communes à hauteur de 80% (en co-financement avec l'État) pour la restauration des œuvres d'art et le suivi de ces restaurations
- conditionnement des collections du musée Ignon-Fabre selon les normes de conservation préventive
- construction d'un Atlas du patrimoine culturel.

BIBLIOTHÈQUE DÉPARTEMENTALE DE PRÊT

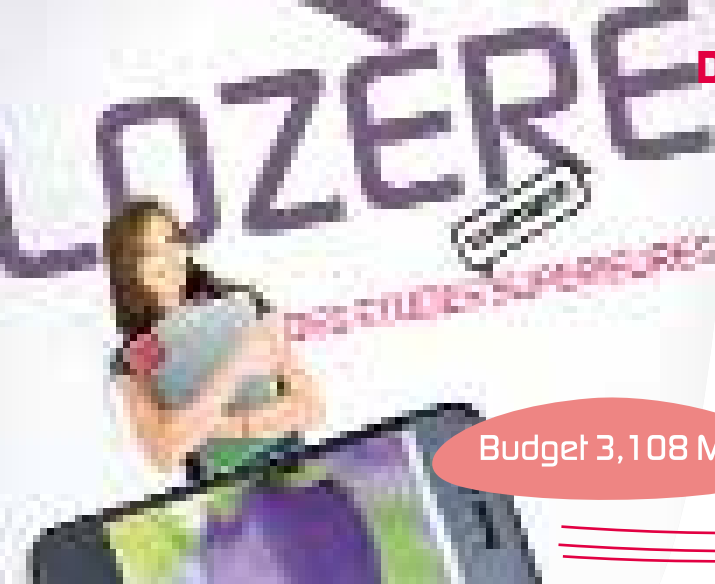
10 agents

- mise en œuvre de la politique départementale de lecture publique
- prêt d'ouvrages, de CD, de jeux, dans de nombreux établissements publics et privés du département ainsi qu'aux particuliers
- formation des bibliothécaires bénévoles du département et animation du réseau
- offre d'une documentation de qualité
- aide technique et financière aux communes pour la création, l'aménagement et l'informatisation des bibliothèques.

ARCHIVES DÉPARTEMENTALES

13 agents

- collecte, classement, conservation, communication et valorisation du patrimoine écrit lozérien
- mise en ligne des inventaires et des fonds numérisés.



Budget 3,108 M€

Le Conseil général est compétent pour le fonctionnement des collèges. Différentes actions pédagogiques, sportives et culturelles sont mises en place pour permettre aux élèves de pratiquer des activités. En outre, le Département attribue des aides aux écoles primaires, aux organismes associés et à l'enseignement supérieur.

Crédits d'investissement 0,753 M €

Crédits de fonctionnement 2,355 M €

ACTIONS ENGAGÉES 2013

INVESTISSEMENT

- **49 400 €** : matériel informatique et pédagogique pour les collèges publics et privés
- **213 000 €** : projets de 6 établissements privés
- **490 000 €** : financement des travaux de la cuisine, de l'internat et de l'infirmerie du Lycée Chaptal
- **558 000 €** : subventions attribuées à des communes pour financer la restructuration, l'aménagement ou l'agrandissement de 12 écoles primaires (3 060 000 € HT de travaux).

FONCTIONNEMENT

Organismes associés

- **92 000 €** : Centre Départemental de Documentation Pédagogique, EMALA, Fédération des Œuvres Laïques, PEP, UDOGEC...

Collèges

- **1 076 000 €** : dotation départementale de fonctionnement des collèges publics

- **710 400 €** : dotation départementale de fonctionnement des collèges privés
- **6 659 heures** de travail réalisées par l'équipe mobile pour rénover les collèges (peintures, sols, cloisonnements, plomberie...)
- **81 000 €** : achat de matériel et de matériaux pour la réalisation de ces travaux

Sport scolaire

- **29 592 €** : apprentissage de la natation (62 écoles concernées sur 112 écoles)
- **25 000 €** : transport des élèves de 13 collèges publics et privés aux équipements sportifs
- **54 000 €** : 7 sections sportives (5 collèges publics) et 11 classes promotionnelles (6 collèges privés) au titre des années scolaires 2012/2013 et 2013/2014

Actions culturelles et environnementales

- **67 440 €** : UNSS, UGSEL et USEP
- **20 000 €** : voyages à Paris ou sur des lieux de mémoire (19 écoles, soit 514 élèves primaires sur 2 478 élèves)
- **41 000 €** : voyages à l'étranger ou sur des lieux de mémoire

(14 collèges publics et privés, soit 1 080 collégiens sur 3 723 collégiens)

- **26 000 €** : éducation à l'environnement
- **12 000 €** : dispositif « Collège au cinéma » (997 collégiens des établissements publics et privés pour l'année scolaire 2012/2013)
- **10 000 €** : attribués à l'ADDA/Scènes Croisées pour la mise en œuvre d'activités culturelles dans les collèges (1 247 collégiens sur 3 723 collégiens)
- **2 370 €** : actions pédagogiques diverses

Enseignement Supérieur

- **143 380 €** : Université de Perpignan Via Domitia - Antenne de Mende - (différentes formations dont la licence professionnelle de secrétaire administratif des collectivités territoriales)
- **52 580 €** : échange avec l'université de Guyang (Chine)
- **76 440 €** : Université Montpellier 1 pour le site d'Orfeuillette
- **21 350 €** : Institut universitaire de Formation des Maîtres.

FAITS MARQUANTS

- **Reconduction des animations sur le gaspillage alimentaire et à l'initiation au goût (Semaine du goût)**
- **Mise en place d'un repas par mois confectionné avec des produits locaux dans les collèges (6 300 € d'aide à l'achat des produits)**
- **2e édition d'une soirée d'accueil pour les étudiants nouveaux arrivants en Lozère**
- **Inauguration du Centre de Ressources Universitaires et Pédagogiques commun à l'IUFM et au CDDP (CRUP).**

Direction Routes, Transports & Bâtiments

BÂTIMENTS & COLLÈGES

Budget 1,612 M€

Le Service Bâtiments et Collèges intervient sur **15 sites**, soit **73 000 m²** de planchers. Il assure les travaux et l'équipement en mobilier et en matériel de cuisine des établissements publics d'enseignement, soit **13 collèges**, **Ecole Supérieure de Professorat (ESP)** et **l'école annexe de Mende**.



Crédits d'investissement 1,285 M€
Crédits de fonctionnement 0,327 M€

ACTIONS ENGAGÉES 2013

TRAVAUX

- **65 000 €** : informatisation des collèges des Trois Vallées de Florac et Pierre-Delmas de Sainte-Enimie
- **83 000 €** : mise à niveau de l'installation SSI (désenfumage de l'internat du collège Henri-Rouvière du Bleyard)
- **338 000 €** : réfection de l'U.P.C. (Unité de Production Culinaire) du collège du Haut Gévaudan de Saint-Chély-d'Apcher
- **137 000 €** : raccordement au réseau de chaleur communal de Mende de l'I.U.F.M. et du collège Henri-Bourrillon de Mende.
- Mise en place du marché de maîtrise d'œuvre pour la rénovation des façades, l'amélioration thermique des locaux et la création d'un préau couvert au collège du Haut Gévaudan de Saint-Chély-d'Apcher
- Mise en place du marché de maîtrise d'œuvre pour la rénovation des espaces sanitaires du collège Henri-Bourrillon de Mende
- Mise en place d'un marché à bons de commande pour la réalisation de relevés de surfaces des bâtiments existants.
- Création d'un coin lecture et remplacement du mobilier du CDI du Collège de Sainte-Enimie.

ÉTUDES

- Mise à niveau de l'installation SSI (partie désenfumage de l'internat du collège André-Chamson de Meyrueis)
- Phase conception de la mission d'étude et dépôt du Permis de Construire pour la rénovation du collège Henri-Gamala du Collet-de-Dèze

ÉQUIPEMENT MATÉRIEL ET MOBILIER

- 428 chaises et 373 tables livrées pour les collèges
- Renouvellement de matériels pour les unités de production culinaire du collège A. Chamson de Saint-Etienne-Vallée-Française, du collège Sport et Nature de La Canourgue et du collège des Trois vallées à Florac



Direction Routes, Transports & Bâtiments

TRANSPORTS SCOLAIRES

Crédits de fonctionnement 6,439 M €

TRANSPORTS SCOLAIRES

quotidiens (année scolaire 2012/2013)

- **5 400 000 € : 251 circuits** de transports scolaires quotidiens pour 4 350 élèves, soit 25 000 kilomètres par jour
- **296 000 € : 44 élèves** handicapés ou en difficultés scolaires
- Poursuite des **actions dans le domaine de la sécurité** (aménagement de points d'arrêt, contrôles d'exécution des services).

ALLOCATIONS DE TRANSPORT

(année scolaire 2012/2013)

- L'allocation journalière de transport est versée aux familles des enfants de plus de 3 ans qui résident à plus de 3 km de l'école la plus proche ou à plus de 3 km d'un service de transport scolaire, soit **80 000 € pour 187 élèves**
- L'allocation de transport hebdomadaire attribuée aux élèves internes qui ne bénéficient pas d'un service de transport ou lorsqu'ils sont domiciliés à plus de 6 km d'un point d'arrêt s'ils empruntent une ligne, soit **111 200 € pour 1187 élèves**.

BOURSES SCOLAIRES

- La bourse de premier internat (183 €), qui s'adresse aux élèves entrant pour la première fois en collège, a été versée à plus de **256 élèves, pour un coût de 47 000 €** en 2012/2013.

FAITS MARQUANTS

Mise en place de l'inscription en ligne pour les transports scolaires sur le site Internet du Conseil général de la Lozère

Direction de l'administration générale

INFORMATIQUE & TÉLÉPHONIE

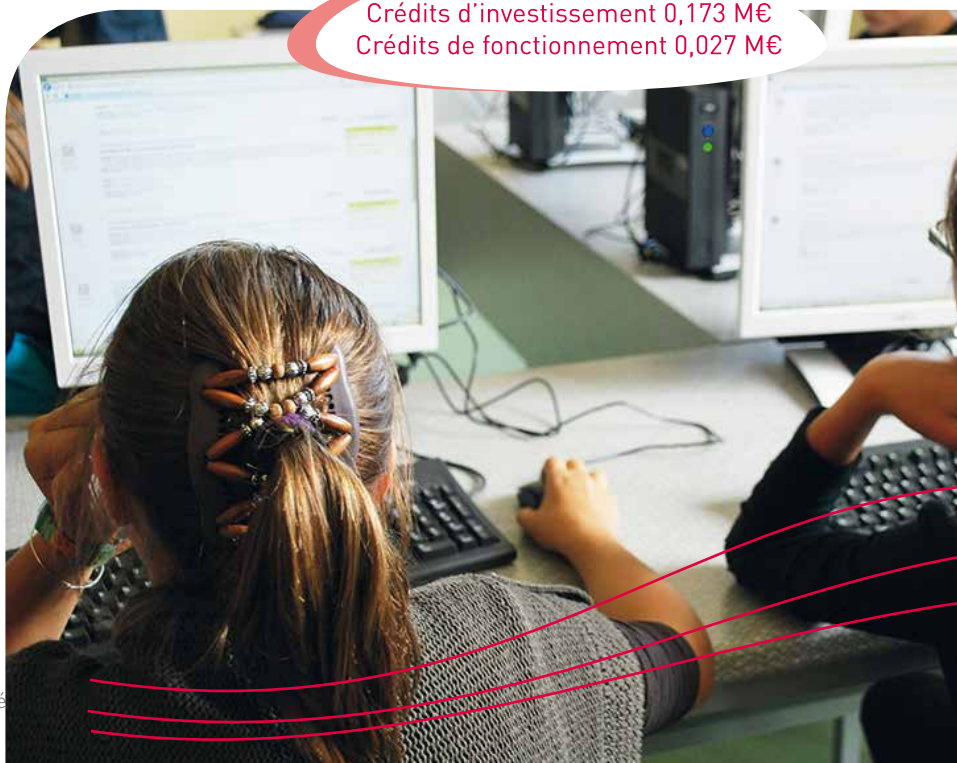
INFORMATISATION DES COLLÈGES

Budget 0,200 M€

ACTIONS ENGAGÉES 2013

- Mise en place d'un système de vidéo-surveillance au collège de Vialas
- Acquisition de 50 vidéo-projecteurs interactifs
- Mise en place de la classe mobile à Florac (17 postes de travail)
- Modernisation des serveurs de 7 collèges
- Mise en place de systèmes de visio-conférence à St Chély, Villefort, Meyrueis et Langogne
- Mise en place de tableaux blancs interactifs à St Chély, Villefort et Meyrueis.

Crédits d'investissement 0,173 M€
Crédits de fonctionnement 0,027 M€



Crédits d'investissement 35 000 €
Crédits de fonctionnement 589 300 €

Le conseil général attribue des aides aux associations, aux comités sportifs et aux communautés de communes ayant la compétence jeunesse pour leurs actions en faveur des jeunes, pour le programme de formation des jeunes sportifs et pour l'achat d'équipements. Il accompagne les associations pour d'importantes manifestations sportives départementales, voire nationales.

ACTIONS ENGAGÉES 2013

INVESTISSEMENT

- **35 000 €** : matériel sportif pour 17 associations

FONCTIONNEMENT

- **97 000 €** pour 28 comités sportifs
- **39 886 €** pour la formation des jeunes sportifs : 115 clubs sportifs, soit 5 698 jeunes de moins de 18 ans et 32 000 € au Centre Omnisport Lozère à Mende
- **75 000 €** pour 3 équipes sportives évoluant au niveau national (Mende Volley-Ball, Mende Gévaudan Club Handball et Athlétisme Lozère)
- **268 000 €** à 37 associations sportives pour leurs actions et l'organisation d'importantes manifestations sportives d'intérêt départemental, voire national
- **16 000 €** pour 8 communautés de communes ayant la compétence jeunesse ainsi que 60 100 € pour différentes associations jeunesse.



FAITS MARQUANTS 2013

- La Lozère est une terre d'accueil privilégiée pour des compétitions nationales et internationales
- En août 2013, accueil du Trophée de France des jeunes vététistes (400 jeunes en compétition).



Direction Enseignement, Sports, Culture

ACTION CULTURELLE

Le Conseil général mène une action forte d'accompagnement des acteurs culturels du territoire. Elle se décline à travers six programmes qui permettent d'identifier les domaines d'actions du Département.

Crédits de fonctionnement 1,174 M€

ACTIONS ENGAGÉES 2013

- Aide au fonctionnement des structures culturelles et artistiques d'intérêt départemental : **1 052 363 € pour 13 structures**
- Aide aux manifestations culturelles et artistiques d'intérêt départemental :
- 74 427 €** pour 10 associations (mise en place de manifestations de type festivals, saisons culturelles...)
- Édition et valorisation des connaissances scientifiques, patrimoniales ou linguistiques : **11 293 €** pour 7 associations publication de revues, réalisation d'expositions, de conférences...
- Aide aux associations locales : **13 537 €** pour 22 associations (accompagnement à l'animation des cantons ou des intercommunalités de Lozère)
- Aide à la création artistique : **14 277 €** pour 2 créations artistiques en musique et théâtre
- Aide à la pratique amateur : **5 250 €** pour 5 associations
- Achat d'ouvrages : **1 950 €** pour l'achat de livres à 3 associations

Le Conseil général met à disposition la Chapelle Saint-Dominique de Mende pour la réalisation d'expositions culturelles (11 expositions ont eu lieu en 2013 à la chapelle).

FAITS MARQUANTS

- Création du programme d'aide à la pratique amateur destiné à la diffusion publique des projets artistiques amateur encadrés par un intervenant qualifié et professionnel**
- Ouverture du portail culturel, véritable outil de communication au service des acteurs culturels et à destination du public**

CONSERVATION DU PATRIMOINE

Budget 667 500 €

ACTIONS ENGAGÉES 2013

- Une grande partie de l'année a été consacrée au conditionnement des collections du musée Ignon-Fabre en vue de leur déménagement à Mende, à la demande de la Ville (un agent à mi-temps et un agent à quart temps + **18 000 €** d'achat de matériel de conservation préventive)
- 25 700 €** : restauration de 5 tableaux (+ cadres) et de 4 sculptures (7 communes)
- 100 000 €** co-financés par la Direction régionale des affaires culturelles (70 %) et le Département (30 %) : puis une nouvelle opération de conservation préventive des objets d'art (Plan-Objets d'Art) auprès de six communes volontaires
- 20 000 €** : gestion et animation du château de Saint-Alban-sur-Limagnole.
- 19 413 €** : animation et gestion de l'espace muséographique de Javols
- 606 400 €** : financement de 63 projets de restauration du patrimoine bâti (réhabilitation de fours, fontaines, chapelles, églises, ponts, temples, châteaux...)
- 20 000 €** pour la Fondation du Patrimoine.

Crédits d'investissement 626 600 €
Crédits de fonctionnement 40 900 €

FAITS MARQUANTS

- Restauration d'une dizaine d'œuvres d'art sur l'ensemble du département**
- Relevé archéologique des murs et restauration de l'enceinte et du donjon du Malzieu-Ville**
- Poursuite du Plan-objets en partenariat avec la DRAC, coordonné par la conservation du patrimoine et en collaboration avec des restaurateurs professionnels (textiles anciens et bois polychrome et doré) pour mettre en conservation préventive les œuvres d'art de 6 communes du département**
- Création d'un dépliant, en collaboration avec le service Communication, destiné aux communes et au public présentant les actions du service de la conservation du patrimoine.**

Archives départementales

ACTIONS ENGAGÉES 2013

- **Collecte** de 70 mètres linéaires d'archives et de 49 mètres de préarchivage : accompagnement des versements des services administratifs et de 8 dépôts communaux
- **Rationalisation** de la gestion des archives publiques : choix d'un local pour le pré-archivage des services de l'État
- **Priorité mise sur le classement des fonds** : poursuite de la normalisation des instruments de recherche et de l'indexation, mise à disposition de nouveaux fonds d'archives publiques (justices de paix, fonds communaux). Classement de fonds privés importants : association des anciens combattants, fonds Roussel-Crespon sur les deux guerres
- **mondiales et fonds d'une famille noble cévenole du château de Cauvel**
- **Enrichissement du site Internet** : mise à jour de l'état des fonds ; mise en ligne de descriptions indexées et approfondies de tous les fonds, d'archives publiques et privées ; effort particulier porté sur les fonds iconographiques. avec 43 bases de données reprises ou créées mises en ligne (photos aériennes)
- **Préservation des fonds** : 78 mètres de documents conditionnés **47 000 €** consacrés à la restauration : minutes de notaires, documents communaux, fonds de Brion



- et plans du viaduc de Garabit
- **Accès du public** : 2216 lecteurs en salle de lecture, 12200 documents communiqués, 233 élèves accueillis dans le cadre du service éducatif. Lancement de l'atelier pédagogique « Chasse au trésor » pour une visite ludique des archives. Réalisation d'un livret pédagogique sur les dessins.

Budget 127 800 €

Crédits d'investissement 47 100 €
Crédits de fonctionnement 80 700 €

FAITS MARQUANTS

- **Participation à la Grande collecte Europeana 1914-1918** : 35 contributeurs, 3 dons de fonds privés (1800 images numérisées)
- **Entrée de deux fonds privés importants** : le fonds Balmelle et le fonds Jurquet qui éclairent l'histoire de la Lozère, notamment pendant la période 1914-1918. Conférence de Jean Guiloineau sur le journal d'Albert Jurquet
- **Rencontre interdépartementale sur le classement des fonds des justices de paix suivie d'une conférence sur la justice de paix sous la Révolution par Véronique Chouraqui-Ribouet**
- **Exposition sur les dessins avec prestations d'un graffeur et d'un caricaturiste**
- **Lancement d'une réflexion globale avec les autres services concernant l'archivage électronique.**



Budget 159 000 €

Crédits d'investissement 29 500 €
Crédits de fonctionnement 129 500 €



ACTIONS ENGAGÉES 2013

- Renouvellement d'un bibliobus
- Développement des fonds audio (CD) et visuel (DVD)
- Partenariat informatique en vue d'un catalogue et portail collectifs
- Période test pour le prêt aux bibliothèques municipales de nouveaux matériels et supports d'information : tablettes, presse, magazines numériques.

documentaire " : 8 bibliothèques partenaires de l'opération avec 8 projections publiques réalisées par l'association Films Ad Hoc ; une journée avec M. Patrick Leboutte

- Une exposition de peintures de l'artiste Brigitte Nêmes en partenariat avec le centre culturel René-Raynal à Langogne

d'autonomie (à l'initiative du CLIC du Conseil général).

FORMATION SUR PLACE, CONSEIL ET SOUTIEN TECHNIQUE

- 15 interventions sur site pour conseiller les élus à la création ou au développement de leurs bibliothèques. La BDP accompagne les acteurs du réseau dans leurs différents projets, organise des rencontres d'information sur les nouvelles technologies et domaines innovants en bibliothèque, soutien et fédère les projets.

PROGRAMME DES ANIMATIONS

- " Petite enfance " : séances de lecture auprès de très jeunes enfants en partenariat avec l'association les Mots dits et le service Enfance et Famille du Conseil général
- " Printemps des poètes " : tournée du spectacle «horizons-déferlante poétique» compagnie Cause toujours ; 5 bibliothèques associées au projet
- Une " Résidence d'auteur " pour la jeunesse : atelier d'écriture au collège Marthe-Dupeyron à Langogne 25-29 mars
- 3^{ème} participation du Conseil général au " Mois du film

À signaler : 1^{er} festival du livre et des mots de Florac, 12 et 13 avril et inauguration de la bibliothèque Roger-Cibien.

PROGRAMME DE FORMATIONS DU RÉSEAU

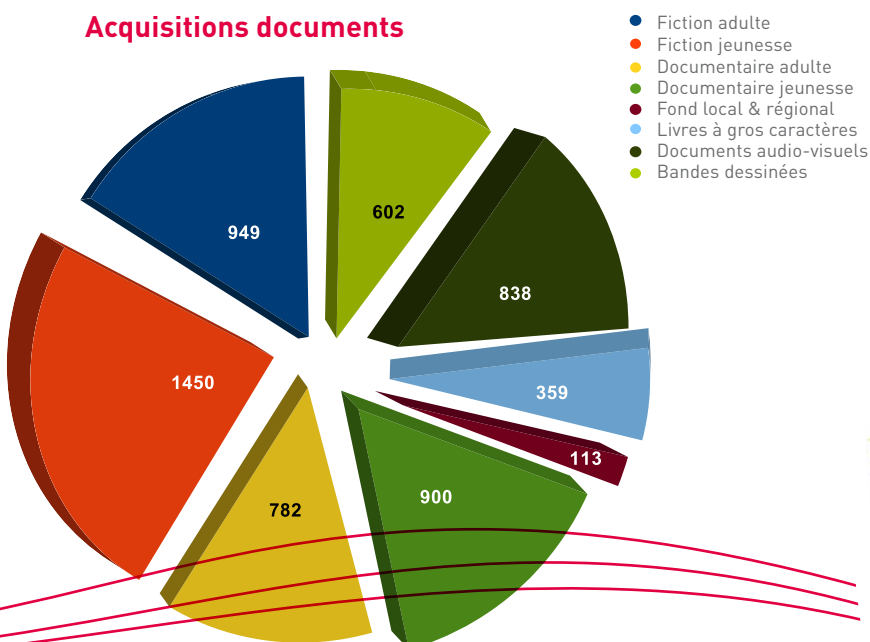
- 9 journées dont 5 interventions réalisées par des professionnels et 6 comités de lecture : 120 inscriptions sur l'année (14 personnes en moyenne)
- 4 réunions d'information et d'échange
- Nouveau projet autour du livre et de la lecture en faveur des «aidants familiaux» auprès des personnes âgées en perte

RÉSEAU

Refonte des tournées des bibliobus :

- 8 passages/an pour les bibliothèques municipales
- 6 pour les Points lecture
- 4 pour les écoles, associations.

Acquisitions documents



De bouches à oreilles





2013 est une année charnière pour le pôle Infrastructures avec l'aboutissement d'un audit. Les services du siège ont été restructurés autour des missions principales du pôle :

- l'entretien et la gestion du réseau routier (SGR)
- les travaux routiers (SETAF)
- les bâtiments (SBC)
- le transport (STD)

Une mission particulière a été créée pour la connaissance du patrimoine. L'activité du Parc Technique Départemental a été mise au service de l'ensemble des véhicules de la collectivité.

Un service administratif, comptable et financier permet le lien budgétaire entre tous les services.

La démarche se poursuit, avec l'arrivée en octobre 2013 d'un directeur adjoint, pour notamment redéfinir la politique routière en lien direct avec les activités des Unités Techniques.

2013
Une nouvelle organisation

SERVICE DES BÂTIMENTS & COLLÈGES

8 agents

- Conduire les opérations de travaux neufs et Grosses réparations de bâtiments (maîtrise d'ouvrage)
- Définir et piloter la politique d'entretien des bâtiments
- Équiper les collèges et les bâtiments administratifs

SERVICE DES TRANSPORTS & DÉPLACEMENTS

3 agents

- Piloter les prestataires de service de transports scolaires et les délégataires (T.A.D.)
- Informer les usagers des transports scolaires
- Encourager la mobilité dans une démarche de développement durable
- Mettre en œuvre les orientations stratégiques de la collectivité en matière de déplacements

SERVICE ADMINISTRATIF, COMPTABLE & FINANCIER

11 agents

- Secrétariat - Administratif
- Comptabilité
- Tableaux de bord financiers

MISSION " PATRIMOINE "

2 agents

- Améliorer et développer la connaissance du patrimoine bâti et routier
- Expertiser le patrimoine bâti
- Piloter le SIG de la compétence DRTB

SERVICE GESTION DE LA ROUTE

6 agents

- Police de la circulation (Permissions de voirie et arrêts)
- Équipement de la route (glissières/signalisation)
- Sécurité routière
- Police de la conservation du patrimoine routier
- Recouvrements liés aux dégâts sur le domaine public

SERVICE ÉTUDES, TRAVAUX & ACQUISITIONS FONCIÈRES

10 agents

- Travaux neufs et entretien des chaussées
- Travaux neufs et entretien des ouvrages d'art
- Acquisitions foncières pour le domaine public

Direction des Routes des Transports & des Bâtiments

263 agents

PARC TECHNIQUE DÉPARTEMENTAL

22 agents

- Exploitation : marquage - glissières
- Atelier d'entretien des véhicules et du matériel
- Laboratoire routier
- Magasin: stock des pièces véhicules et du matériel

U.T.C.G.

6 Unités Techniques - 23 Centres Techniques

197 agents

- Assurer l'ancrage territorial de la DRTB, du Conseil général
- Mettre en œuvre les missions d'entretien et d'exploitation du réseau départemental
- Piloter les travaux en régie sur réseau départemental
- Assurer la maîtrise d'œuvre/travaux des opérations d'investissements
- Gérer le domaine public
- Assurer les missions ponctuelles non routières (transports, bâtiments, ...)
- Assurer une gestion des situations de crise
- Gérer des crédits affectés à l'UT et produire des tableaux de bord et des bilans d'activités



Direction Routes, Transports et Bâtiments

BÂTIMENTS & COLLÈGES

Les bâtiments d'exploitation de la route

Ces bâtiments représentent
17 200 m² de planchers répartis sur
28 sites.

Budget 1,156 M€

Crédits d'investissement 1,113 M€
Crédits de fonctionnement 43 000 €

Les autres bâtiments (hors collèges)

Ces bâtiments représentent
34 000 m² de plancher
répartis sur **32** sites.

Budget 401 270 €

Crédits d'investissement 259 730 €
Crédits de fonctionnement 141 540 €

ACTION ENGAGÉES 2013

- **695 000 €** pour la construction du centre technique du Malzieu
- **338 000 €** pour la rénovation thermique et l'installation d'une chaudière bois au centre technique du Bleynard
- **50 000 €** pour les travaux de structure et de reprise de dalle BA au centre technique de Villefort

- **37 000 €** pour le raccordement au réseau de chaleur du bâtiment des Archives départementales
- **76 000 €** pour la 1^{ère} tranche de travaux de rénovation de l'église de Saint-Flour du Pampidou

- Mise en place de marchés à bons de commandes pour des travaux d'entretien sur l'ensemble du patrimoine bâti (maçonnerie-gros oeuvre, cloison-peinture, plomberie-sanitaire, électricité, revêtements de sols, menuiseries bois, menuiseries métalliques).

Gestion des propriétés

- Ré-intégration de l'ancien centre d'exploitation de Meyrueis
- Formalisation pour l'acquisition du centre technique de Grandrieu
- Formalisation pour le transfert de propriété de sol des bâtiments du collège du Collet-de-Dèze

- Formalités pour la cession de la maison Zucchi à la ville de Mende
- Formalisation pour l'acquisition du centre technique de La Bastide Puylaurent
- Intégration en pleine propriété du site des Bouviers sur la commune de Saint-Paul-le-Froid dans le patrimoine du Conseil général.

AIRE DE LA LOZÈRE

La fin du dossier de travaux pour les aménagements des espaces extérieurs de l'Aire de la Lozère (la réfection du parking des mégalithes), la rénovation de la boutique et la mise en place de poubelles sur le site.

Budget 451 100 €

Crédits d'investissement 313 500 €
Crédits de fonctionnement 137 600 €



Crédits de fonctionnement 516 000 €

Budget 516 000 €

ACTIONS ENGAGÉES 2013

Lignes régulières

- **16 lignes** régulières d'autocars dont 11 plus particulièrement réservées au transport des élèves internes. (520 000€ en 2012/2013 : 515 élèves internes et 146 élèves demi pensionnaires) **leurs horaires sont disponibles sur lozere.fr**

Transport à la demande (T.A.D.)

- **16 000 €** ont été consacrés au cofinancement de ce service particulièrement adapté au

milieu rural (14 communautés de communes ont mis en place un TAD sur leur territoire).

Mobilisation pour le maintien des lignes ferroviaires qui desservent la Lozère

Le Conseil général continue de se mobiliser, notamment dans le cadre de l'Association des élus pour la défense du train Cévenol de la ligne Paris-Marseille.

transports scolaires 2013 - 2014

Vous inscrivez votre enfant pour la première fois ou il doit changer de circuit ?
Signalez-le auprès de votre mairie.



Responsable : Conseil général de la Lozère
Service Transports et Déplacements
04 66 49 00 85

lozere.fr

DOMAINE PUBLIC & POLITIQUE ROUTIÈRE

Budget 329 000 €

Crédits d'investissement 329 000 €
Recette 250 000 €

ACTIONS ENGAGÉES 2013

- Élaboration du Schéma départemental de Signalisation Horizontale
- Élaboration d'un projet de charte de Signalisation d'Information Locale (UNESCO, Établissements du Clos du Nid et voie verte)
- Formation interne des agents d'exploitation des routes
- Visites de sécurité des passages à niveaux
- Mises à jour des données du référentiel routier départemental.

Amélioration des conditions de circulation des usagers de la route

Mise en œuvre en régie de :

- **5 541 m** de glissières
- **669 km** de marquage au sol,
- Relevés GPS de la signalisation de police

Implantation de :

- **81** bornes, **1 900** balises
- **667** panneaux de police et directionnels
- **330** panneaux de signalisation temporaire.

Gestion du domaine public routier

- **850** actes administratifs (permissions de voirie, arrêtés de circulation, avis)
- **250 000 €** de recettes (redevance d'occupation du domaine public, dommages occasionnés au Domaine Public, inondations)
- Plusieurs échanges, transferts, intégration de voirie et cession de parcelles.

Les routes en chiffres

un budget de **28,04 M€** pour **2272 km** de routes

Budget 4,080 M€

Direction Routes, Transports et Bâtiments

ENTRETIEN COURANT & VIABILITÉ HIVERNALE

ACTIONS ENGAGÉES 2013

Les agents ont effectué près de **268 000 heures** sur le réseau routier consacrées à :

- **Entretien des chaussées** réparation des couches de roulement des parties de chaussées qui ont subi des dégradations de surface
- **Travaux en régie** préparatoires au renouvellement des revêtements (maçonnerie, reprise d'aqueducs, déflachage,...)
- **Entretien des dépendances** entretien des fossés, mise en place de drains et de dispositifs d'assainissement, fauchage et débroussaillage, élagage des plantations d'alignement,

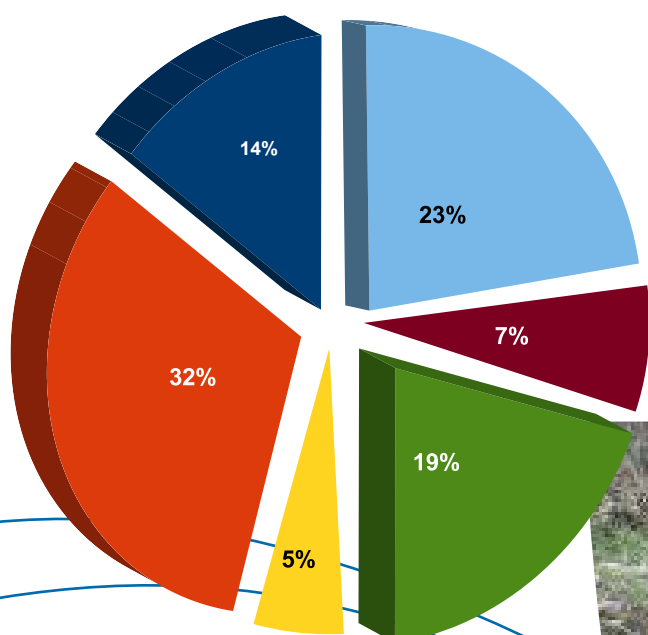
entretien des aires de repos et des abords de la route, mise à niveau et construction d'accotements

- **Entretien de premier niveau** et surveillance des ouvrages d'art (ponts, murs et aqueducs)
- **Maintien des conditions de circulation** pendant la saison hivernale
- **Exploitation générale du réseau** comptage de trafic, patrouilles et surveillance du réseau, mise en place de signalisation temporaire et permanente et interventions d'urgence
- **493 demandes d'interventions urgentes** en provenance des services de secours (SDIS et Gendarmerie)

Le service hivernal a contribué en 2013 à assurer les déplacements de l'ensemble des usagers de la route. Les crédits mobilisés ont permis de financer les fournitures de consommables (sel, pouzzolane) et d'assurer le coût généré par l'utilisation de la flotte d'engins de déneigement, soit **660 274 €** :

- **51 000 heures** effectuées par les agents en charge de la viabilité hivernale (patrouilleurs, coordinateurs et chauffeurs)
- **1 540 patrouilles** en viabilité hivernale effectivement réalisées en 2013
- **6 280 tonnes** de sel et **6845 tonnes** de pouzzolane répandues.

Répartition des heures personnel par activité



- Entretien des ouvrages d'art
- Activités non routières
- Entretien des chaussées
- Service hivernal
- Entretien des dépendances
- Exploitation



Budget 13,397 M€

GROSSES RÉPARATIONS DES CHAUSSEES & DES OUVRAGES D'ART & MODERNISATION DE LA ROUTE

Crédits d'investissement chaussées
10,841 M€

Crédits d'investissement ouvrages d'art
2,400 M€

Crédits d'investissement
acquisitions foncières 0,156 M€

ACTIONS ENGAGÉES 2013

6,887 M€ pour les chaussées

- renouvellement des couches de roulement de chaussées incluant les travaux réalisés en agglomération
- 182 000 m² d'enduits superficiels
157 000 m² d'enrobé en couche de roulement

2,400 M€ pour les ouvrages

- 14 ponts réparés et confortés représentant 3 300 m² de tablier
- 3 000 m² de murs de soutènement reconstruits ou confortés,
- 1 500 mètres linéaires (ml) de parapets reconstruits.

3,953 M€ pour la modernisation des routes

- création d'une voie nouvelle : rocade de St-Chély
- sécurisation (protection contre les chutes de pierres) et aménagement paysager des abords routiers
- 6,3 km de routes créées et aménagées
- 6 ponts élargis et construits représentant 176 m² de tablier
- 600 m² de murs construits
- 225 ml de parapets construits
- 365 ml de routes sécurisées par des purges et cloutages de blocs rocheux.

155 600 € pour les acquisitions foncières qui ont permis

- l'exécution de ces travaux et en particulier celle des projets d'aménagement sur le réseau structurant et des calibrages ponctuels sur des sections du réseau secondaire effectués dans le cadre des réparations de chaussée
- un suivi interne de la qualité des chantiers routiers avec l'expertise du laboratoire routier départemental : 1 110 essais effectués (carottages, essais de plaques, essais de désenrobage, essais de résistance de béton, dosage en liant, granulométrie, etc...).

FAITS MARQUANTS

- Aménagement de la RD 806 au droit du carrefour de Ponges,
- Modernisation du laboratoire routier avec l'acquisition d'une machine à désenrober.



Budget 2,90 M€

Crédits d'investissement 0,722 M€
Crédits de fonctionnement 2,178 M€



ACTIONS ENGAGÉES 2013

1 185 000 € pour le programme d'achat et de renouvellement de matériel 2013

- 2 camions pour la viabilité hivernale
- 1 bibliobus
- 3 petits camions
- 3 tracteurs chargeur d'occasion
- 1 débroussaillieur
- 6 véhicules utilitaires et 5 véhicules légers

- 1 petite machine à peinture (stop, flèches...)
- matériel non roulant : 1 centrale à saumure, 1 pont roulant, modernisation des bornes à carburant, divers petit matériels.

L'atelier mécanique est intervenu sur

- plus de 1 078 interventions (64% d'interventions curatives et 35% d'interventions préventives)
- 85 sinistres

- l'organisation et le suivi des contrôles réglementaires sur les matériels roulants
- la planification et la réalisation des visites générales périodiques sur tous les équipements pour assurer la conformité de ces matériels.

Le Parc Technique Départemental (PTD) en chiffres

Taille du parc véhicules : 290
Nombre d'interventions : 1 078
Nombre de marchés publics : 81



PÔLE SERVICES GÉNÉRAUX

Le Conseil général s'appuie sur un pôle de services qui œuvrent de manière transversale au profit des autres directions et du personnel afin de garantir l'efficacité de l'organisation de la collectivité et assurer ses missions pluridisciplinaires.



DIRECTION DES FINANCES ET DU BUDGET (DFB)

10 agents

- préserve la situation financière du Département
- assure l'élaboration du budget en réalisant la préparation et le suivi des arbitrages
- assure le recouvrement des recettes permettant de financer le budget
- contrôle l'ensemble des dépenses et des recettes avant transmission pour règlement ou encaissement au comptable public
- assure la gestion de la dette départementale et gère le suivi de l'ensemble des recettes
- assure le suivi et la comptabilisation des immobilisations, le suivi de l'actif mobilier et immobilier du Département

LE SERVICE DES ASSEMBLÉES

3 agents

- l'organisation et le suivi des travaux de l'assemblée départementale
- la rédaction et le dépôt des délibérations au contrôle de légalité
- la désignation des élus au sein des divers comités et commissions.

DIRECTION DE LA COMMUNICATION

6 agents

- informe la population en Lozère sur les actions du Conseil général,
- réalise des outils et des supports de communication pour les directions du Conseil général
- mène des actions de promotion pour renforcer l'attractivité du territoire et apporter plus de visibilité au département.

LA DIRECTION DE L'ADMINISTRATION GÉNÉRALE

52 agents

LE SERVICE INFORMATIQUE & TÉLÉPHONIE

16 agents

- Gère et installe les logiciels métiers, bases de données, accès Internet/Intranet en garantissant la cohérence du système d'information (Équipe logiciel métiers)
- Exploite les logiciels métiers (Équipe Hotline / Paramétrage) et assiste les utilisateurs.
- Gère le réseau informatique, la téléphonie, la sécurité, la veille technologique et les sauvegardes (Équipe infrastructures/ réseaux)

LE SERVICE DES RESSOURCES HUMAINES

15 agents

- Gère la carrière, la paie, la masse salariale et l'action sociale en faveur du personnel
- Développe la gestion des emplois et des compétences (recrutement, mobilité, formation...)
- Gère les dispositifs d'hygiène-sécurité-santé (en lien avec la médecine du travail)
- Gère les relations sociales
- Optimise la gestion des ressources humaines et accompagne les directions

LE SERVICE MOYENS GÉNÉRAUX ET LOGISTIQUE

10 agents

- Achats de matériel, de mobilier et des fournitures diverses
- Gestion des différents contrats (assurances, locations...)
- Gestion des prestations (travaux d'impression, nettoyage des locaux .)
- Accueil et gestion du courrier

LE SERVICE MARCHÉS PUBLICS ET CONTENTIEUX

11 agents

- Passation des marchés
- Lancement et le suivi des procédures
- Suivi des procédures de délégation de service public
- Suivi des contentieux
- Conseils et Assistance juridique aux services

Crédits de fonctionnement
516 000 €

ACTIONS ENGAGÉES 2013

Les supports d'informations

nombreux supports réalisés et édités en collaboration avec l'ensemble des directions du Conseil général pour apporter des informations pratiques à la population lozérienne :

- **Magazine Couleurs Lozère** bimestriel,
- Rapport d'activités des services,
- Newsletters,
- Eté Sports nature,
- Affiches,
- Cartons d'invitations,
- Prévention des déchets, Lozère Énergie,
- Carte de vœux,
- Transports scolaires,
- Viabilité hivernale,
- CLIC,
- Solidarité, Enfance, Personnes handicapées,
- Brochure Personnes Agées,
- Réseau accueil de nouvelles populations,
- LDA, BDP, ...
- Insertions presse
- Relations avec la presse locale, régionale et nationale et conférences de presse

Animation des sites WEB du Conseil général

Organisation d'expositions dans le Hall du Conseil général

Actions de communication interne

repas de rentrée, cérémonie des vœux avec remise des médailles du travail

Dotations lots et objets promotionnels

pour les associations (près de 1000 dotations préparées en 2013)

Mise en place de signalétiques du Conseil général lors des grandes manifestations sportives.

LE PLUS BEAU PAYS DU MONDE

Un hymne à la beauté naturelle de la France

FAITS MARQUANTS

- Démarche attractivité : Lozère Nouvelle Vie campagne médias (diffusion spots TV sur France Télévisions)
- Actions de communication sur les démarches prospectives de la collectivité : Lozère 2020 et Attractivité du territoire
- Enseignement supérieur ; journée intégration (en lien avec la DESC)
- Salon " Prov'emploi " (Paris) : accompagnement du Réseau Accueil Nouvelles Populations dans la préparation et l'aménagement du stand Lozère
- Démographie médicale : congrès national des internes à Tours, séminaires dans les facultés de médecine (Clermont-Ferrand, Montpellier)
- " Le plus beau pays du monde " : un hymne à la beauté de la France et de la Lozère. Ce film de Jacques Malaterre soutenu par le Conseil général a connu lors de sa diffusion sur France 2 un très grand succès avec la 2ème audience en prime de l'année 2013
- Création d'un jeu viral sur le site " Plaisirs authentiques.com "



Budget 231 875 €

Crédits de fonctionnement 173 492 €
Crédits d'investissement 58 383 €

ACTIONS ENGAGÉES 2013

- **205 marchés** notifiés pour un volume de **17,772 M€ HT** dont
- **65** marchés notifiés sans minimum ni maximum
- **117** procédures lancées
- **135** avenants passés
- **3 144** dossiers de consultation des entreprises retirés dont 2 832 par voie dématérialisée
- **520** offres reçues et analysées - dont 50 par voie dématérialisée
- **23** commissions d'appel d'offres
- **697 163 € HT** de gain obtenu à la suite des négociations menées
- Prise en charge et suivi de 20 dossiers pré-contentieux et contentieux
- 2 procédures de délégation de service public
- 5 commissions de délégation de service public
- 2 commissions consultatives des services publics locaux.

FAITS MARQUANTS

- Finalisation et passation de deux nouvelles délégations de service public : station de pleine nature des Bouviers et boutique de produits locaux sur l'Aire de la Lozère
- Mise en place d'un outil de travail collaboratif pour la gestion des procédures de marchés publics en lien avec 2 services avant déploiement à l'ensemble de la collectivité en 2014
- Mutualisation et prise en charge des frais d'insertion publicitaire.

Hall de l'aire de la Lozère



Budget 2,094 M€

Crédits d'investissement 0,094 M€
Crédits de fonctionnement 2 M€

ACTIONS ENGAGÉES 2013

- **36 632 appels** téléphoniques reçus et orientés par le standard
- **111 918 €** soit 113 154 plis affranchis (dont 2 718 recommandés)
- **217 809 €** pour la location de 27 sites (bureaux et garages)
- **463 444 €** pour les consommations en eau (48 480 €), électricité (181 470 €) et combustibles (233 494 €)
- **88 074 €** pour la location de places de parkings à Mende (pour 232 véhicules)
- **303 723 €**, pour le nettoyage de 53 sites
- **246 100 €** de cotisations des garanties des contrats d'assurances
- **88 222 €** de fournitures de bureau (dont 16 tonnes de papier)
- **78 502 €** pour équiper 262 agents en vêtements de travail et équipements de protection individuelle
- **70 874 €** pour des travaux d'impression
- **53 200 €** pour la documentation et abonnements divers.

FAITS MARQUANTS 2013

Actions dans le domaine du développement durable :

- **Marchés contractualisés pour la collecte et le traitement des déchets (non dangereux, dangereux et des activités à risques infectieux)**
- **Affranchissement au tarif lettres vertes pour la majorité des envois.**

Crédits d'investissement 493 523 €
Crédits de fonctionnement 761 377 €

ACTIONS ENGAGÉES 2013

Logiciels métiers

- Phase 2 du projet des inscriptions en ligne transports scolaires : gestion des demandes des nouveaux usagers
- Mise au normes SEPA des applications RH, Iodas, Coriolis, Pegase
- Intégration des changements de taux de TVA dans les applications
- Migration du logiciel de gestion du temps de travail, du suivi d'activité, de gestion des ressources humaines, du laboratoire d'analyse...
- Mise en place des feuilles de soins électroniques (DSD)
- Développement de l'application de gestion des représentations des élus
- Mise en place de l'interface Astech-Total
- Développement annuaire interne (Trombinoscope)
- Entrepôt SIT (digdash-suivi de projets/activité)
- Procédure Iodas : MASP-AEB et formation
- Procédure Iodas : MAIA
- Audit RSA et développement de rapports BO
- Dématérialisation (ONED)
- Paramétrage de nouvelles procédures dans Progos

Mise en place de sites web

- "plaisirsauthentiques.com" : répertoriant les producteurs, les bonnes tables et les marchés de Lozère.
- "culture.Lozère.fr" présentant

toute l'offre culturelle du département

- Portail attractivité, "lozère nouvelle vie.com"
- Mise en place d'un outil de gestion électronique de documents (partage de l'information avec les collèges, gestion des marchés, mutualisation de pièces administratives des associations et revue de presse)
- Évolution du site web Inforoute48 avec la version mobile

Infrastructures – réseaux

- Changement de l'infrastructure de stockage (Baies EMC²)
- Renouvellement de l'infrastructure de sauvegarde

Micro bureautique

- Gestion de l'assistance et formation pour tous les utilisateurs sur les postes de travail, les photocopieurs, l'utilisation de la messagerie et de la téléphonie mobile pour la collectivité et les collègues
- Mise en place d'un nouvel outil de déclaration d'incidents et de demandes avec paramétrage permettant aux services des finances de prendre

- en charge certains incidents
- Lancement du projet d'équipement en tablettes numériques (LDA, élus, bibliothèques municipales, collèges)
- Mise en place d'une solution de gestion des appareils mobiles (téléphones, tablettes, etc...).



Direction de l'Administration générale

RESSOURCES HUMAINES



L'effectif du Conseil général au 31 décembre 2013

- **703 agents** sur postes permanents (stabilisation des effectifs)
- **Âge moyen des agents : 44 ans.**
- **16** recrutements externes, 18 agents non titulaires sur postes vacants
- **16** départs dont 9 suite à des départs à la retraite
- **12** congés maternité et 14 congés paternité.

- Non titulaires sur poste vacant
- Titulaires
- Assistants familiaux
- Contrat Emploi Avenir - CEA

Crédits de fonctionnement
27,947 M€

Répartition des agents par filière et par catégorie

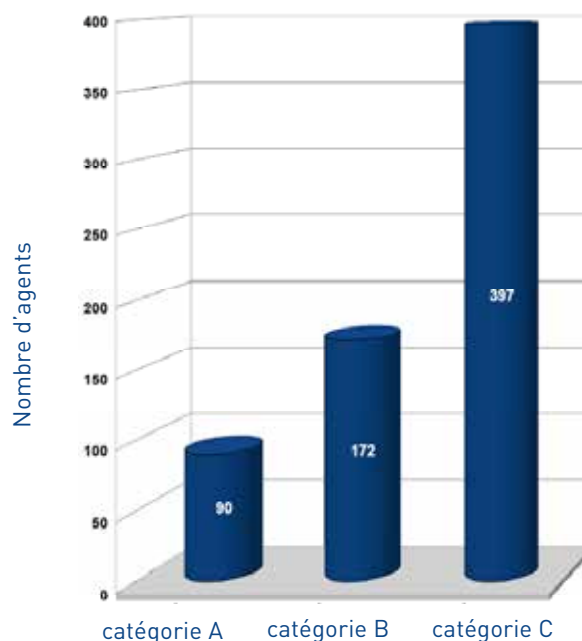
(agents titulaires + agents non titulaires sur poste vacant)

- **56%** des agents appartiennent à la filière technique (part importante d'agents de cette filière dans les UTCG et les Collèges).

Les autres filières :

- **28,18%** filière administrative
- **8,33%** filière sociale
- **2,42%** filière médico-sociale
- **2,58%** filière médico-technique
- **1,97%** filière culturelle

Catégorie C majoritaire dans les filières administratives et techniques (60 à 80% de l'effectif) et catégories A et B prédominent dans les autres filières.



La formation au sein du département

- **213 000 €** engagés au titre des actions de formations.
- **2 375 équivalents jours formation** 296 stages réalisés.
- **147 000 € de cotisations** obligatoires au Centre National de la Fonction Publique Territoriale (CNFPT) et
- **23 000 €** au Centre de gestion de la fonction publique territoriale de la Lozère.

L'action sociale

- **538 565 €** dont :
 - 346 114 € pour les tickets restaurant
 - 155 727 € de cotisation du Comité National d'Action Sociale (C.N.A.S.)
 - 23 590 € pour l'amicale des agents.



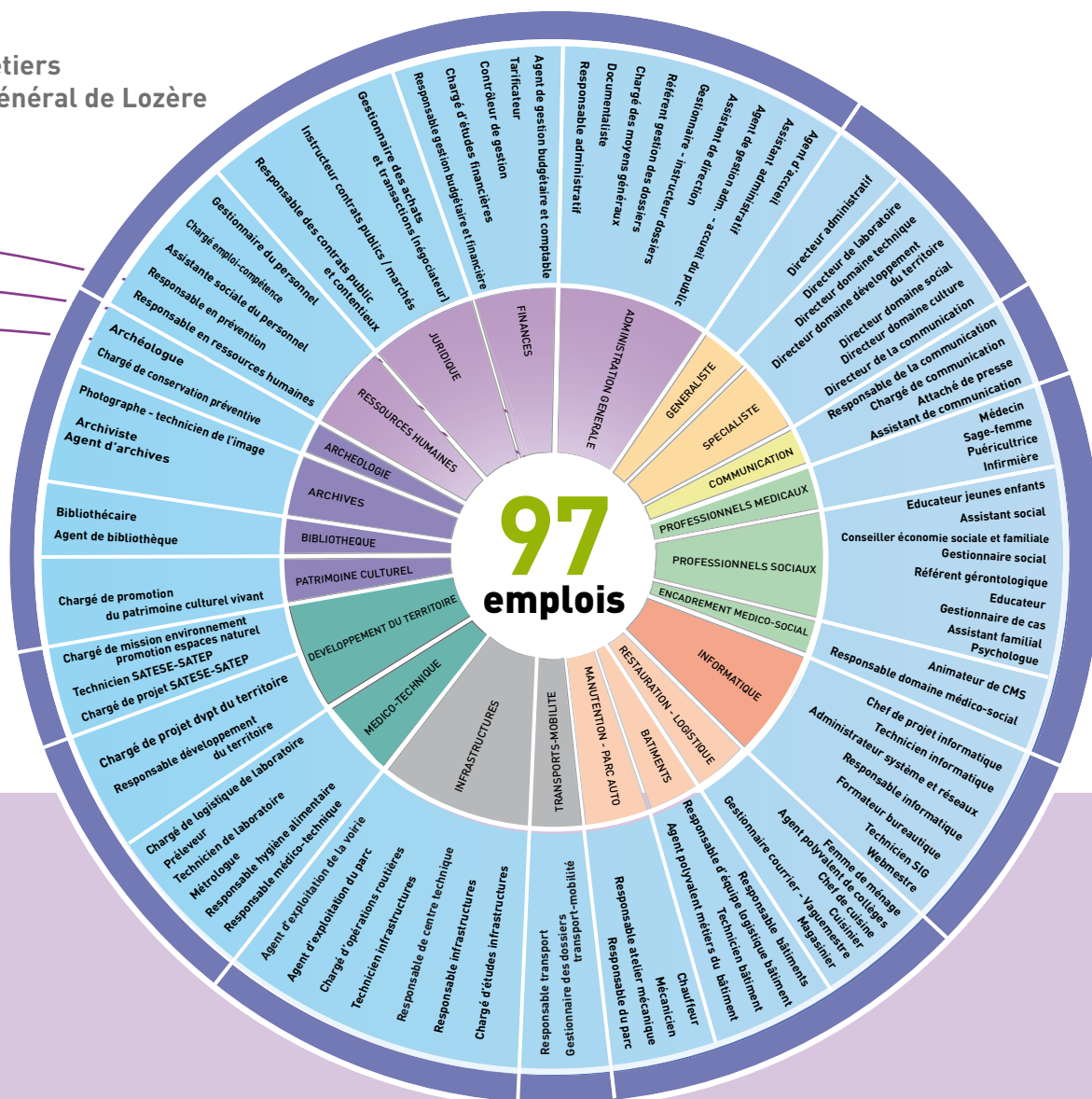
La démarche prévention et sécurité

- **29 106 €** d'équipements de protection individuelle.
- **43 accidents de service**
- taux d'absentéisme pour maladie ordinaire de **2,12%**.
- **17 aménagements de postes** avec la médecine professionnelle et **16 385 €** financés par le Fond pour l'Insertion des Personnes Handicapées dans la Fonction Publique au titre de ces aménagements.

Direction de l'Administration générale

RESSOURCES HUMAINES

Roue des métiers du Conseil général de Lozère



L'année 2013 aura été marquée par

- la poursuite de la professionnalisation des agents et de l'encadrement ayant permis la signature d'une charte du management et par le biais de formations internes (organisées par des formateurs internes) : parcours des agents des routes, parcours d'intégration...
- la coordination de la participation des différents services aux Forums des métiers organisés par les collèges de Mende et de Florac ;
- le changement de version des logiciels de gestion du temps (CHRONOGESTOR) et de gestion de la paye et de la carrière des agents (SEDIT) ;
- l'élaboration d'un annuaire interne dynamique avec trombinoscope en collaboration avec le service Informatique ;
- l'élaboration d'une plateforme collaborative destinée à faciliter les échanges avec les principaux et gestionnaires de collèges ;
- l'avancée du projet GPEEC (Gestion Prévisionnelle des Emplois, des Effectifs et des Compétences) au sein de la collectivité avec l'élaboration d'une cartographie des emplois, la mise en place des premiers groupes de travail avec les agents et la formation des responsables à l'élaboration des projets de service et / ou directions ;
- l'élaboration d'une convention d'engagement avec l'État relative à l'embauche d'emplois avenir au sein du Département ;
- l'élaboration d'une démarche de travail partenariale afin d'expérimenter le télétravail au sein des services de la collectivité.

Budget 8,043 M€

Crédits d'investissement 4,304 M€
Crédits de fonctionnement 3,739 M€



ACTIONS ENGAGÉES 2013

45 667 pièces comptables traitées par les agents de la Direction en 2013 :

- 29 455 mandats émis, le taux de rejet est de 0,28 % (contre 0,17 % en 2012).
- 16 212 titres émis, soit 1186 titres supplémentaires concernant essentiellement les transports des enfants du primaire
- 390 paiements par TIPI soit 10 % des paiements pour le budget général, concernant essentiellement le secteur Transports scolaires
- Mise en place de la TVA sur les délégations de Services Publics et ajustement de la procédure pour le secteur des Transports scolaires
- En lien avec les directions, restitution du contrôle des délais de paiement (3 jours) et des reports de crédits (3 jours)
- Aide à la préparation des documents budgétaires
- Suivi des PED pour 969 414 € (dont 69 414 € prélevés sur la section d'investissement) et versés à 876 associations en 2013 représentant 1160 mandats.

FAITS MARQUANTS 2013

- **Élaboration du projet de service**
- **Construction des OB et du BP par opération**
- **Uniformisation des procédures budgétaires via Coriolis et états de restitution communs (suivi des AP-CP)**
- **Préparation de la dématérialisation des mandats et des titres de recette (3 jours X 3 agents)**
- **Mise à jour des fichiers tiers du budget général hors transports et du Laboratoire Départemental d'Analyse (1/3 ETP)**
- **1/2 journée d'échange du Pôle Administration Générale et 2 demi-journées d'accueil des agents du Pôle**
- **Analyse de la situation financière des associations (47) et DSP (7) soit 85 jours**
- **Mise en place du helpdesk GLPI, outil qui permet de quantifier et qualifier les types de demandes des utilisateurs**
- **Centralisation et dépôt des pièces comptables des associations dans le cadre des demandes de subventions avec le logiciel Alfresco**
- **Organisation de formations en interne :**
 - formation générale sur le budget de la collectivité (3 jours)
 - formation technique d'utilisation du logiciel Coriolis, (6 jours réalisés par 2 agents)
 - assistance budgétaire et comptable de toutes les directions (mobilisation d'un agent équivalent temps plein).



PÔLE SOCIAL

Crédits d'investissement 2,599 M€
Crédits de fonctionnement 35,577 M€

Budget 38,176 M€

dont 2,254 M€
de rattachement

Les compétences et missions confiées par la loi au Conseil général dans le domaine social et médico-social couvrent les secteurs de l'Enfance et de la Famille, de l'Action sociale et de la Lutte Contre l'Exclusion, et de l'Autonomie des personnes handicapées et des personnes âgées.

Les services du Pôle Social sont présents sur les 5 bassins de vie du département à travers les Centres Médico-Sociaux de Florac, Mende, Marvejols, Saint Chély d'Apcher et Langogne. Cette organisation territoriale permet d'apporter une réponse de proximité à la population.



SERVICE ENFANCE FAMILLE-SEF

30 agents et 30 assistants familiaux

- Promotion de la santé de la mère et de l'enfant : actions de prévention, accompagnement, suivi médico-social
- Mission Enfance en Danger et Observatoire : cellule de suivi et de traitement des informations préoccupantes
- Protection de l'enfance : suivi, accompagnement, placement
- Autorisation et contrôle des structures d'accueil de l'enfance (crèches, ALSH, lieux de vie, assistants maternels et familiaux...)

FAITS MARQUANTS 2013

- **Réalisation d'actions de priorité 1 du schéma des Solidarités et édition du Journal du schéma (2 numéros)**
- **Déclinaison des projets de direction et des services**
- **Création de la MAIA**
- **Édition du guide " Bien vieillir en Lozère " à l'attention du public et des usagers**
- **Regroupement des services à la Cité administrative – transversalité facilitée, cohésion des services et accessibilité du public.**

Direction de la
Solidarité Départementale
O.S.O.

SERVICE ADMINISTRATIF & FINANCIER-SAF

5 agents

- liquidation et mandatement de toutes les dépenses sociales
- animation et production de tableaux de bords et indicateurs
- préparation et suivi du budget de la DSD

Par une maîtrise plus fine des rattachements, la DSD limite ses dépenses de fonctionnement à 35,577 M€.

SERVICE DU LIEN SOCIAL

40 agents

Sur les 5 bassins de vie de la Lozère, au travers d'une action territorialisée dans les Centres Médico-Sociaux correspondants, les missions suivantes sont déclinées :

- Action sociale : accompagnement des personnes fragilisées
- Insertion : pilotage des dispositifs rSa, ouverture de droits et suivi du PDI, et fonds d'aides aux jeunes en difficulté
- Logement : suivi des actions de prévention et d'aide aux familles en difficulté d'accès ou de maintien dans le logement (avec la CCSS gestion du Fonds Social Logement)

SERVICE AUTONOMIE

25 agents

Soutien aux personnes en situation de handicap et aux personnes âgées dépendantes par :

- L'attribution et la gestion des Prestations de Compensation du Handicap et de l'Allocation Personnalisée d'Autonomie
- L'aide à domicile
- La prise en charge des frais d'hébergement en foyers spécialisés et en Établissement d'Hébergement pour les Personnes Âgées Dépendantes (EHPAD)
- L'autorisation et le contrôle des structures d'accueil et d'hébergement des personnes âgées et personnes en situation de handicap
- La gestion du CLIC départemental



Crédits d'investissement 0,023 M€
Crédits de fonctionnement 4,011 M€

Budget 4,034 M€

Direction de la Solidarité Départementale

ENFANCE & FAMILLE

ACTIONS ENGAGÉES 2013

Interventions au titre de la prévention et de la santé

- **1 163 actes infirmiers** réalisés par les puéricultrices dont 259 en lien avec l'allaitement maternel
- **691 déclarations de grossesse** traitées par la sage-femme donnant lieu à 571 mises à disposition et 120 visites à domicile
- **71 permanences** de puéricultrices – 86 enfants examinés
- **89 séances** de consultations de nourrissons – 439 enfants examinés – 346 vaccinations (62 ROR et 156 DTP)
- **796 enfants** vus en bilan école maternelle, soit 96,25% des enfants inscrits en moyenne section – 280 orientés vers un spécialiste (ORL, orthophoniste, CAMSP ou CMPEA,...)

Solutions d'accueil de la petite enfance

- **340 assistants maternels agréés** pour une capacité d'accueil de 1134 places, dont 4 Maisons d'Assistants Maternels situées au Rozier, à Montrodât, Aumont- Aubrac et Nasbinals pour 31 places d'accueil
 - **15 Établissements** d'Accueil du Jeune Enfant dont 11 multi-accueils, 2 micro-crèches, une crèche familiale et une crèche itinérante pour un total de 376 places
- Le taux d'accueil lozérien (individuel et collectif) est de 73,2 places pour 100 enfants, alors qu'il est de 43 places seulement au niveau national.
- **23 Accueils de Loisirs Sans Hébergement** (pour les 3-6 ans) pour 288 places

Soutien aux familles en difficulté

- **202 Actions Éducatives** en Milieu Ouvert (AEMO) et 90 Aides Éducatives à Domicile (AED)
- **52 prestations** auprès des familles, de Techniciens de l'Intervention Sociale et Familiale (TISF)
- **93 255 € d'aides** financières accordées sous la forme de secours ou d'allocations mensuelles
- **112 mineurs** pris en charge avec une mesure de placement.

FAITS MARQUANTS

- **6 rencontres thématiques** organisées avec les Maisons d'Assistants Maternels sur le jeu, l'allaitement maternel
- **Création et diffusion** du 1er journal lozérien de la petite enfance à destination des assistants maternels et des établissements d'accueil du jeune enfant
- **4 réunions** auprès de 86 assistants maternels pour présenter le nouveau contrat de travail proposé par le Département
- **Mise en œuvre** du nouveau dispositif national par l'accueil de jeunes mineurs isolés étrangers confiés par la justice au Département.

Budget 7,13 M€

Crédits de fonctionnement 7,13 M€

ACTIONS 2013

Action sociale territorialisée

Le soutien au quotidien se traduit par :

- **7 433 entretiens** dont 1 364 visites à domicile
- **424 mandats** d'accompagnement - Aides Educatives et Budgétaires (AEB), Mesures d'Accompagnement Social Personnalisé (MASP), Accompagnement Social Lié au Logement (ASLL)
- **90 dossiers** de surendettement suivis

Aides financières individuelles au titre de l'action sociale

- **12 200 €** pour 123 aides aux sports et à la culture au profit de 80 enfants et 43 adultes
- **25 880 €** pour 94 secours présidents

Insertion

Pilotage du dispositif revenu de Solidarité active (rSa)

- **1 045 foyers** bénéficiaires du rSa socle ou socle et activité au 31 décembre 2013.
- **5 246 000 €** consacrés au paiement de l'allocation rSa
- **214 000 €** pour 69 contrats aidés
- **886 686 €** pour 34 actions soit 1010 accompagnements proposés et 160 aides financières individuelles accordées au titre de la mobilité, de la formation ou d'aides à l'accès au soin
- **230 000 €** accordés pour accompagner l'insertion sociale et professionnelle des jeunes (1 472 jeunes suivis, accord de 137 aides au titre du Fonds d'Aide aux Jeunes en Difficultés (FAJED) et de 737 aides au titre de la Bourse Emploi Formation Jeunes 48 (BEFJ 48)

Accès et maintien dans le logement

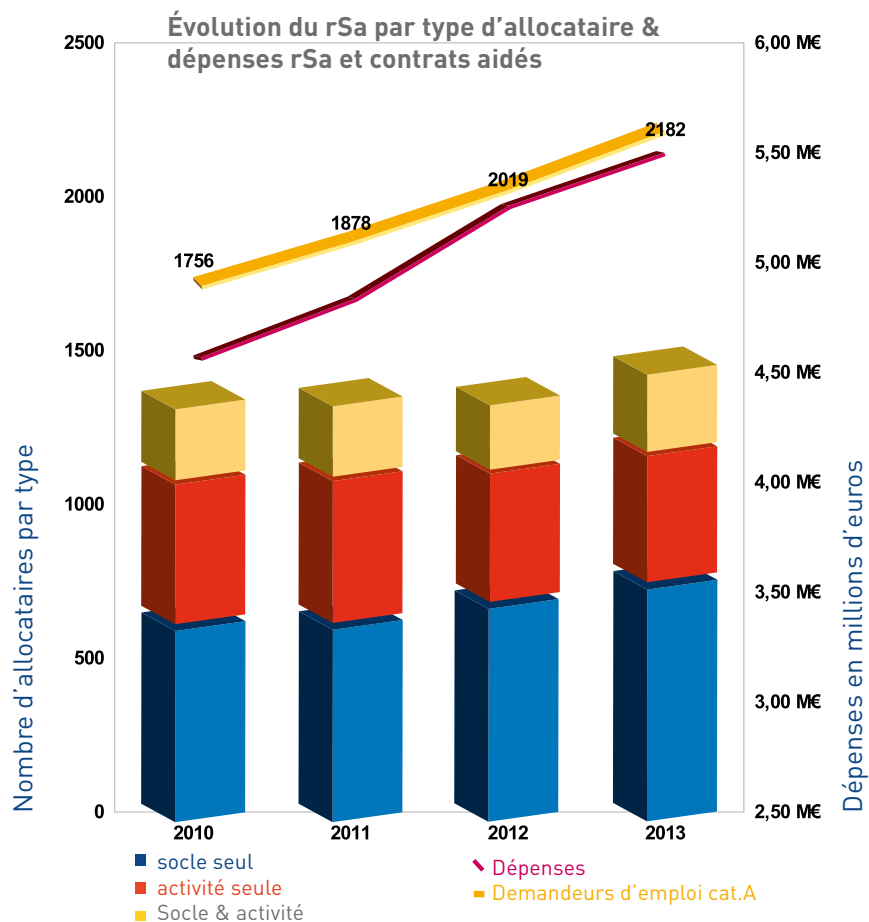
- **250 000 €** de participation financière au Fonds Social.
- **Au titre du FSL 1417** décisions prises et 927 aides accordées (+ 8%)
- **115 mises à disposition** de travailleurs sociaux et 64 évaluations sociales effectuées dans le cadre de la CCAPEX, dont 50 situations en procédures d'expulsion
- **Précarité énergétique** : 4 réunions publiques d'information de sensibilisation aux éco-gestes au deuxième semestre 2013

Habiter mieux

- **En 2013**, une aide forfaitaire de 500 € apportée à chaque dossier "Habiter mieux" : 91 privés aidés pour une dépense globale de **45 500 €** qui va générer 2,355 M€ de travaux TTC.

FAITS MARQUANTS

- Augmentation du nombre de bénéficiaires du rSa payé par le Département de plus de 11,4 % liée à une progression de plus de 14,1 % des demandeurs d'emploi de longue durée sur notre territoire.
- Au cours du second semestre, un nouveau Programme Départemental d'Insertion (PDI) rédigé par la Mission Insertion en partenariat avec les acteurs institutionnels et associatifs du secteur. Ainsi le PDI 2014-2017 a été voté par le Conseil général le 20 décembre 2013.
- Mise en place du Programme d'Intérêt Général (P.I.G.) : 70 810 € pour aider les propriétaires occupants à améliorer les performances énergétiques de leur logement.



AUTONOMIE

Budget 26,845 M€

Crédits d'investissement 2,576 M€
Crédits de fonctionnement 24,269 M€

ACTIONS 2013

Aides à domicile

8,385 M€ en 2013, soit une augmentation de 4,47% sur un an.

- **124 600 €** : aides ménagères pour 68 bénéficiaires
- **900 000 €** : allocation Compensatrice pour Tierce Personne (ACTP) pour 118 bénéficiaires
- **3,144 M€** : prestation de Compensation du Handicap (PCH): aides humaines, techniques ou matérielles

pour 470 bénéficiaires (dont 18 enfants), soit un taux d'augmentation de 4 % par rapport à 2012

- **4,234 M€** : allocation Personnalisée d'Autonomie à domicile (APA) (+2,4 % par rapport à 2012 essentiellement dus aux sommes rattachées sur l'année courante) pour 1 093 bénéficiaires
- **CLIC** du Conseil général : actions de prévention et de sensibilisation avec les différents partenaires mobilisés - 515 personnes en 2013 ont bénéficié d'actions visant à soutenir les

aidants familiaux à travers des rencontres et des conférences sur tout le territoire

Hébergement

- **15,594 M€** pour l'Aide Sociale à l'Hébergement et pour l'Allocation Personnalisée d'Autonomie en établissement dont :
- **8,267 M€** : ASH des personnes en situation de handicap
- **2,459 M€** : ASH des personnes âgées
- **4,865 M€** : APA en établissement.



FAITS MARQUANTS

- Trois labellisations ont été réalisées : 2 PASA (Pôles d'Activités et de Soins Adaptés) à l'EHPAD l'Adoration à Mende et l'EHPAD St Martin à La Canourgue, 1 UHR (Unité d'Hébergement Renforcé) au CH de Mende
- Mise en place d'une MAIA Départementale : Maison pour l'Accompagnement et l'Intégration des malades d'Alzheimer – deux particularités : elle est portée par le Conseil général ; le binôme gestionnaire de cas et référent gérontologique permet une meilleure prévention et un suivi plus efficace
- En investissement, l'engagement volontaire du Conseil général a permis une aide aux travaux de rénovation de 27 maisons de retraite pour un montant de 27 M€ de subvention, soit une économie pour le résident de 6 à 8 € sur le prix de journée.



Le Pôle Développement Durable propose et met en œuvre les politiques et programmes d'actions en faveur d'un développement équilibré dans des domaines essentiels à l'attractivité de notre territoire.

Pôle regroupant quatre directions qui déploient leur activité de conseil, d'appui technique, d'expertise, d'animation et de soutien financier dans :

- la mise en œuvre des politiques territoriales
- l'attractivité économique du territoire
- la veille sanitaire et protection de la santé publique
- les infrastructures nécessaires au développement du territoire et à la préservation de l'environnement



SERVICE AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE, INFORMATION GÉOGRAPHIQUE ET EUROPE

5 agents

- Accompagnement des territoires et de leurs structures
- Contractualisation avec l'État et la Région
- Développement de l'Information géographique (cadastre, photos aériennes) auprès de 200 collectivités

syndicats mixtes...)

- Politique départementale d'accueil des nouvelles populations

Mission Programmes européens

- Suivi des financements européens sur le territoire
- Valorisation des projets départementaux (appui aux projets, assistance technique).

DIRECTION DE L'AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE & DE L'ECONOMIE (DATE)

13 agents

SERVICE ACTIONS ÉCONOMIQUES

6 agents qui gèrent les aides

- en faveur des entreprises
- en faveur du tourisme
- en faveur des communes et structures intercommunales dans divers domaines : voirie, écoles primaires, maisons médicales, aménagement de villages...

Mission aménagement du territoire

- Suivi des financements Etat (PER, FNADT, Massif, Vallée du Lot) et Région sur le territoire
- Suivi et financement des documents d'urbanisme et de la création de réserves foncières
- Accompagnement des territoires dans leurs projets (Pays, PNR,

Mission Information géographique

- Mise en œuvre et suivi d'un site Internet cartographique pour les collectivités et le grand public
- Développement de l'information géographique (données, logiciels).

DIRECTION DES TIC ET DE LA PROSPECTIVE (DTICP)

4 agents

- Déploiement des Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication (NTIC) au service de la population (internet à haut et très haut débit, téléphonie mobile et nouveaux usages essentiellement).

**Direction de l'Eau, de l'Agriculture
et de l'Environnement**

**SERVICE EAU &
ASSAINISSEMENT**

7 agents

- Mise en œuvre de la politique du Département en faveur de l'aide aux communes ou EPCI pour les équipements d'eau potable et d'assainissement intégrant l'objectif de sécurisation de la ressource et de préservation ou d'amélioration du bon état des cours d'eau
- Appui technique pour l'Alimentation en l'Eau Potable et animation du schéma départemental AEP
- Appui technique aux exploitants de stations d'épurations
- Suivi de la qualité des cours d'eau.

**SERVICE AGRICULTURE
& DE LA FORÊT**

2 agents

- Promotion d'une agriculture durable et de qualité
- Aides en faveur de la gestion forestière
- Aides en faveur de l'aménagement foncier

**SERVICE DE
L'ENVIRONNEMENT**

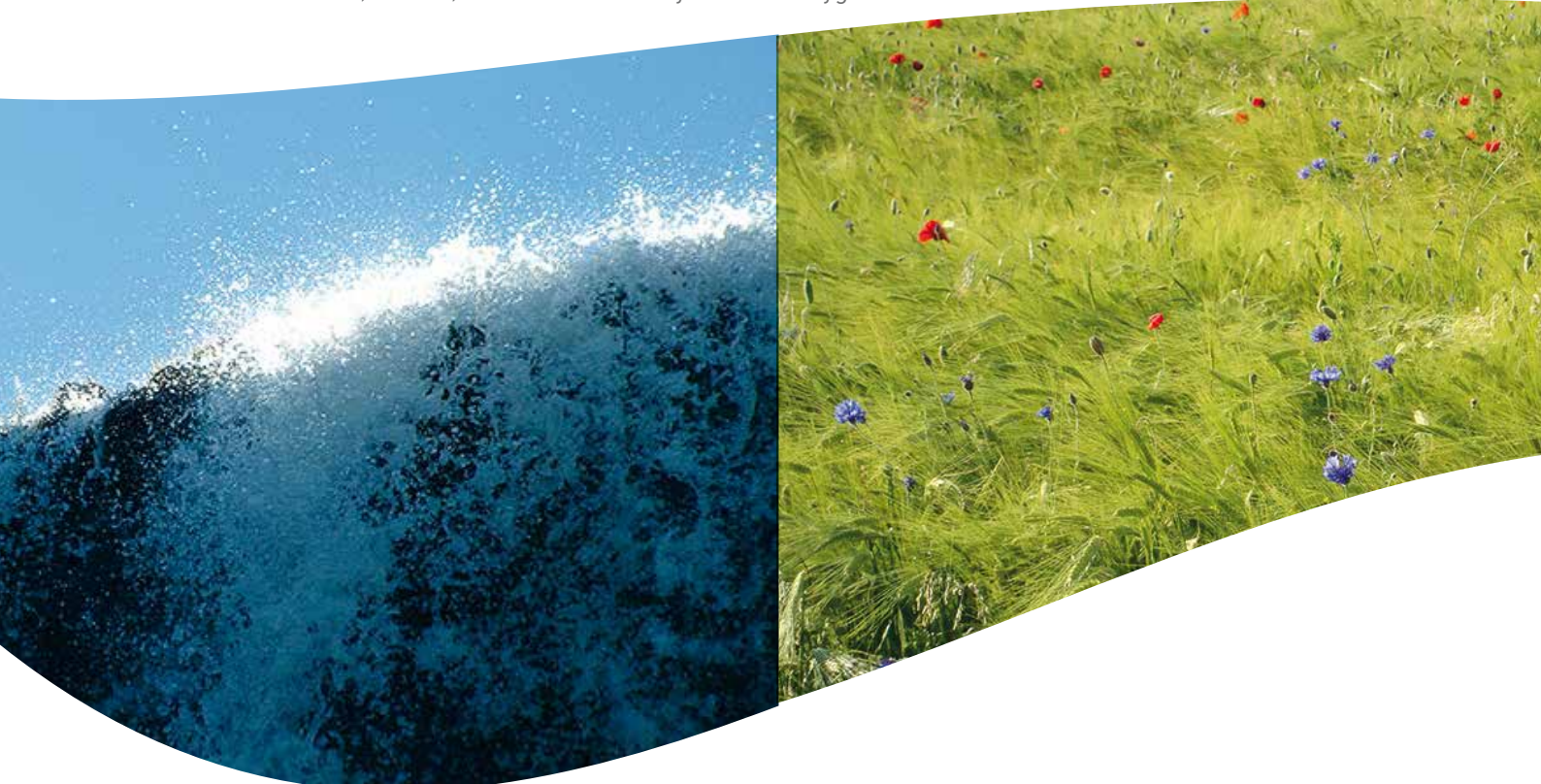
3 agents

- Gestion intégrée des cours d'eau
- Préservation de l'environnement et des milieux sensibles
- Mise en œuvre du Plan départemental de prévention et de gestion des déchets non dangereux
- Développement des activités de pleine nature en lien avec le patrimoine naturel
- Maîtrise de l'énergie et du développement des énergies renouvelables

**Laboratoire Départemental
d'Analyses**

26 agents

- Veille sanitaire et la protection de la santé publique dans divers domaines :
- Santé animale (immuno-sérologie, biologie moléculaire et bactériologie vétérinaire)
- Hydrologie (prélèvements et analyses d'eaux de consommation, de piscines et de baignades, d'eaux de rivières et d'eaux usées)
- Diagnostic de l'ESB (ou maladie de la vache folle)
- Prélèvements , audits , formations et analyses dans l'hygiène alimentaire



Crédits d'investissement 8,321 M€
Crédits de fonctionnement 2,893 M€

ACTIONS ENGAGÉES 2013

AIDES A L'INVESTISSEMENT

Activités économiques

- **177 600 €** alloués pour 44 créations ou reprises d'entreprises (1 873 776 € d'investissements)
- **36 000 €** attribués pour 2 multiples ruraux en faveur de communes ou de communautés de communes (1 389 000 € de travaux)
- **258 000 €** accordés pour la construction ou l'aménagement de 8 bâtiments en faveur de six porteurs de projets privés et d'un maître d'ouvrage public (8 605 000 € de travaux)
- **25 000 €** alloués à 8 porteurs de projets privés pour la rénovation des vitrines et façades de leur local commercial (91 500 € de travaux)
- **388 000 €** attribués à 38 entreprises pour l'acquisition de matériels et le développement de leur activité (3 744 000 € d'investissements)
- **386 000 €** en faveur de 8 structures pour la construction de leur immobilier industriel et artisanal et l'acquisition de divers matériels

Pôle d'Excellence Rurale (PER)

- **170 988 €** votés au titre des PER

Plan d'équipement départemental (P.E.D.)

- **1, 688 M€** attribués soit 285 dossiers et 5,628 M€ TTC de travaux générés

Logement

- **122 000 €** accordés à des communes et à la SA d'HLM pour financer la rénovation, l'aménagement ou l'acquisition et réhabilitation de 16 logements pour 1 547 000 € de travaux

Communes et intercommunalités Infrastructures et SDEE

- **690 000 €** accordés au SDEE de la Lozère pour financer la voirie communale
- **250 000 €** alloués pour l'enfouissement des lignes électriques

Loisirs et aménagements de villages

- **4 650 000 €** d'aides pour financer 86 projets portés par des communes, des communautés de communes afin de réaliser des travaux d'aménagements de villages sur les bâtiments communaux, les ouvrages d'arts, les équipements sportifs, (17 808 00 € de travaux)

Travaux exceptionnels

- **300 000 €** alloués pour financer 19 projets urgents des communes ou communautés de communes qui ne pouvaient être financés sur un autre dispositif, (1 105 000 € de travaux)

Programme exceptionnel de voirie communale (P.E.V.C.)

- **810 000 €** attribués soit 2,263 M€ de travaux financés pour 51 dossiers

Voirie exceptionnelle liée à la longueur de voirie

- **500 000 €** attribués soit 1,564 M€ de travaux financés pour 46 dossiers

Travaux de voirie

- **100 000 €** alloués à 14 opérations portées par des communes ou communautés de communes sur la voirie départementale ou liées à de la voirie départementale (574 000 € de travaux)

Abris voyageurs

- **4 580 €** pour 3 projets

Tourisme

Projets touristiques structurants

- **985 500 €** attribués pour 10 projets touristiques structurants (5 133 000 € de travaux)
- **835 000 €** consacrés au financement des sites départementaux (développement et aménagement touristique de la station des Bouviers et de la station thermale de Bagnols)

Investissement des entreprises touristiques

- **725 800 €** alloués pour la création ou la rénovation d'hébergements touristiques, en faveur de 2 collectivités et de 28 porteurs de projets privés pour la création ou l'aménagement de gîtes, chambres d'hôtes, hôtels, campings (3 923 000 € de travaux)

Investissements des OTSI

- **7 000 €** d'aide ont permis d'accompagner 2 OTSI, à moderniser leurs équipements bureautiques et mobiliers ainsi qu'à réhabiliter leurs locaux (16 000 € d'investissement).



AIDES AU FONCTIONNEMENT

Activités économiques

- **513 000 €** attribués aux chambres consulaires et organismes partenaires du Conseil général : Chambre de Commerce et d'Industrie, Chambre des Métiers et de l'Artisanat, Lozère Développement et Syndicat mixte de la RN 88, Syndicat mixte A75
- **302 000 €** attribués sur le Fonds d'Intervention Economique (F.I.E.) à diverses associations, personnes privées ou collectivités pour financer des opérations, des dispositifs, des études

Logement

- **38 100 €** pour financer le fonctionnement de l'Association Départementale d'Information et du Logement (A.D.I.L.)

Tourisme

- **1 784 000 €** pour Lozère Tourisme au titre de la mise en œuvre du plan marketing
- **309 400 €** ont permis de financer le fonctionnement des 6 stations de ski, les Délégations de Service Public de Sainte Lucie, des Bouviers et l'opération Grand site.
- **42 550 €** attribués à 55 propriétaires de gîtes, meublés et chambres d'hôtes pour bénéficier d'une aide au classement ou d'une aide à la labellisation.



FAITS MARQUANTS

- Lancement d'un marché d'étude pour la réalisation d'une zone d'activités aux Choisinets à Langogne par le Syndicat Mixte RN88 dont le Département assure la gestion
- Signature du contrat de délégation de services publics avec la SELO pour la gestion du site des Bouviers
- Participation à hauteur de 400 000 € sur la première tranche de la création de l'espace événement à Mende sur une dépense éligible de 4 000 000 €.

AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE & INFORMATION GÉOGRAPHIQUE

Budget 444 000 €

Crédits d'investissement 90 000 €
Crédits de fonctionnement 354 000 €

ACTIONS ENGAGÉES 2013

Politique territoriale

- **100 836 €** pour le fonctionnement des 3 GAL (Groupe d'Action Locale) et 2 Parcs Naturels Régionaux en préfiguration
- **93 815 €** au titre des actions d'Accueil Nouvelles Populations, inscrites comme une priorité du projet 2007-2013
- **20 000 €** pour le fonctionnement de l'association "SIG L-R" ; (le Conseil général s'étant engagé à hauteur de 70 000 € sur 3 ans)
- **30 585 €** payés pour l'animation foncière et les frais de portage
- **144 600 €** pour frais d'adhésion à 10 structures (associations régionales, nationales et européennes) dont 76 068 € consacrés à la contribution pour l'Entente Interdépartementale Vallée du Lot
- **7 326 €** attribués pour 6 dossiers relatifs à l'élaboration de documents d'urbanisme.

PROGRAMMES EUROPÉENS

Budget 3,6 M€

ACTIONS ENGAGÉES 2013

Fonds Social Européen

- **448 300 €** attribués pour 12 projets afin d'adapter les travailleurs et les entreprises aux évolutions économiques, de favoriser le retour et le maintien à l'emploi, d'intégrer les personnes défavorisées, de lutter contre les discriminations dans l'emploi

Fonds Européen pour le Développement Régional

- **554 000 €** mobilisés pour 10 dossiers dans le cadre d'une politique de promotion de la cohésion économique et sociale

Fonds Européen Agricole pour le Développement Rural (FEADER)

- **2,64 M€** pour 163 projets lozériens afin d'appréhender les mutations de l'espace rural

Programme LEADER

Gérés par les Groupes d'Action Locale (GAL), les fonds LEADER ont été mobilisés pour 885 700 € répartis comme suit :

- **384 000 €** sur le GAL Gévaudan,
- **415 700 €** sur le GAL Terres de Vie
- **85 915 €** sur le GAL Cévennes.

FAITS MARQUANTS

- **33 535 € mobilisés pour l'ouverture des 5 Télécentres (Villefort, Langogne, Marvejols, Saint Chély d'Apcher et Meyrueis).**



FAITS MARQUANTS

Fin de la programmation 2007-2013 et préparation de la future programmation 2014-2020
Sur 2007-2013 sur le territoire lozérien ont été programmés :

- **3,7 M€** pour le FSE
- **11 M€** pour le FEDER dont 1,5M € de FEDER Massif
- **160 M€** de FEADER dont 32 M€ pour le volet régional.



Crédits d'investissement 2,523 M€
Crédits de fonctionnement 0,085 M€

Budget 2,608 M€

ACTIONS ENGAGÉES 2013

- **1,20 M€** au titre des opérations "AEP assainissement" (46 dossiers)
- **0,82 M€** au titre des opérations "AEP assainissement exceptionnel" (6 dossiers d'enjeu départemental)

LE SATEP

- Poursuit l'animation du Schéma Départemental AEP
- Accompagne les études de faisabilité des scénarios structurants du SDDAEP et des études préalables au transfert de compétences AEP/ASST
- Intervient en appui technique aux collectivités pour le suivi des équipements d'eau potable (206 ouvrages visités)
- Sensibilise les collectivités à la protection des captages, aux économies d'eau et à la qualité de l'eau distribuée

LE SATESE

- Assistance technique (y compris bilans 24 heures d'auto-surveillance) sur les 283 systèmes d'assainissement collectifs (345 interventions en 2013)
- Appui technique à l'émergence de 4 SPANC intercommunaux
- Suivi qualité des rivières (32 points suivis sur les bassins versants du Tarn, Lot, Truyère, Allier, Clamouse, Grandrieu)

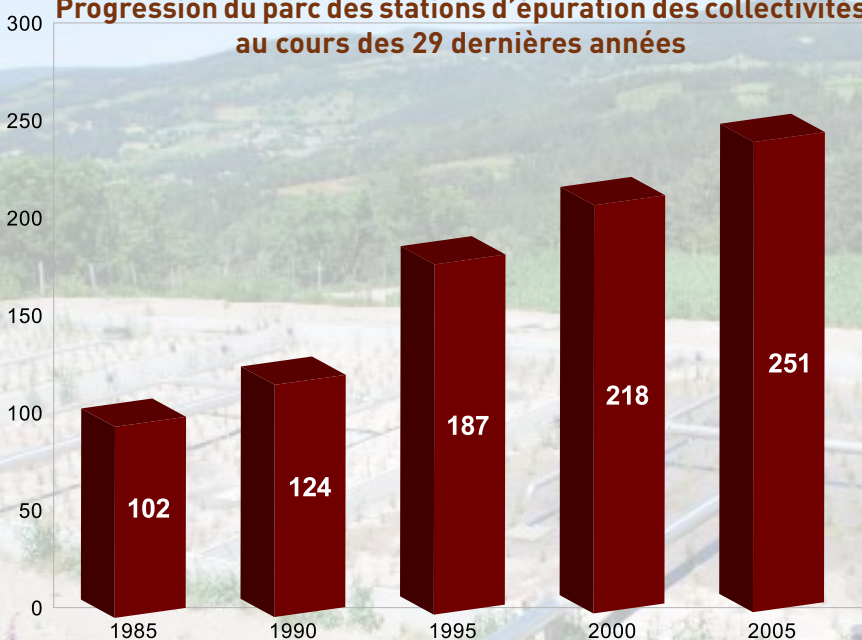
GESTION INTÉGRÉE DES COURS D'EAU :

- **38 682 €** pour la gestion intégrée des cours d'eau (SAGE, contrats de rivière, techniciens de rivière, étude diagnostique de la continuité écologique sur l'Allier, le Chapeauroux et le Grandrieu.

FAITS MARQUANTS

- **Signature des Accords Cadres départementaux 2013-2018 pour une gestion durable et solidaire de l'eau entre les Agences de l'Eau et le Conseil général**
- **Organisation d'une journée relative à l'état d'avancement des projets structurants avec la Région et BRL en vue de la signature d'un protocole cadre relatif au développement du Service Public Régional de l'Eau sur le département**
- **Rédaction du programme d'opération pour projet structurant de mobilisation de la ressource en eau du bassin de vie de Langogne**
- **Délibération de la Communauté de communes du Gévaudan en faveur du transfert de compétences AEP/ASST**
- **Accompagnement du SATESE à la mise en place de SPANC intercommunaux opérationnels (SPANC du Syndicat des Eaux de la Clamouse sur le territoire de trois Communautés de Communes du secteur de Langogne opérationnel début 2014).**

Progression du parc des stations d'épuration des collectivités au cours des 29 dernières années



Budget 1,098 M€

ACTIONS ENGAGÉES 2013

AGRICULTURE

- **99 800 €** attribués à 23 structures associatives, syndicats ou autres organismes agricoles pour l'organisation de manifestations agricoles ou de promotion de l'agriculture et de l'élevage en Lozère
- **165 000 €** alloués à la Chambre d'Agriculture pour son fonctionnement et la mise en oeuvre d'un programme d'actions
- **13 000 €** au titre de la diversification agricole en faveur de l'amélioration génétique de la race Blanche du Massif Central
- **7 900 €** en faveur de 20 exploitations agricoles au profit de jeunes agriculteurs au titre de la réalisation de leur Plan de Développement des Exploitations
- **170 000 €** au profit de 70 éleveurs en vue de la construction ou la modernisation de bâtiments d'élevage
- **34 000 €** pour la SAFER et au COPAGE pour l'animation des Associations Foncières et Pastorales et la constitution

de stock foncier afin de favoriser l'installation de jeunes agriculteurs

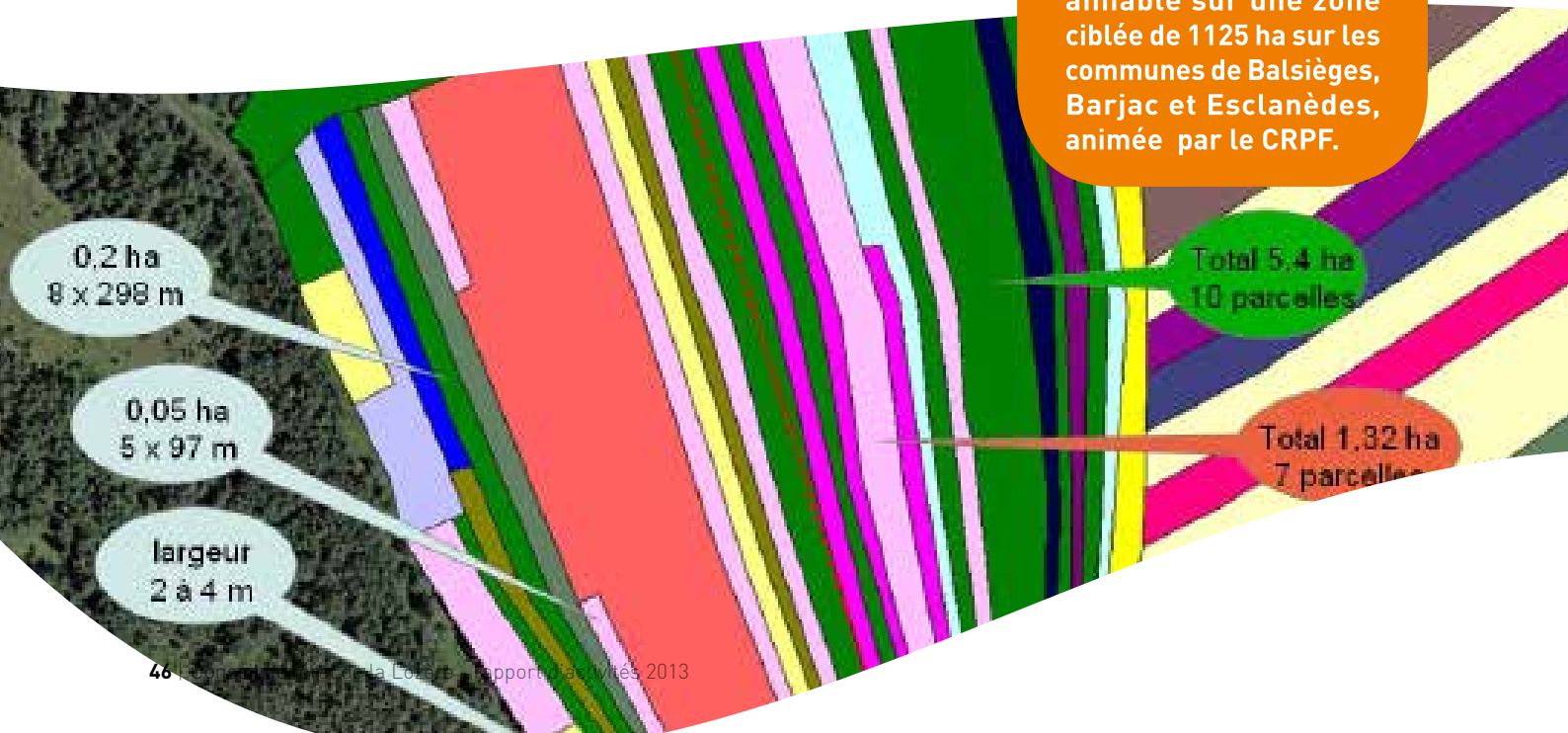
- **30 500 €** pour la SAFER pour l'animation d'échanges amiables en milieu agricole
- **86 000 €** pour des syndicats, communes ou l'association ASTAF pour des travaux de reconquête et d'aménagements pastoraux ainsi que des opérations dans le cadre de la démarche Terra Rural
- **144 000 €** pour la création de deux retenues collinaires
- **9 000 €** pour l'animation et la maîtrise de l'eau en agriculture
- **100 000 €** pour l'association De Lozère pour l'animation et l'appui en faveur des filières de qualité
- **44 000 €** pour l'emploi en agriculture avec la création de groupements d'employeurs et de services de remplacement agricole
- **197 000 €** au titre de l'Habitat des Jeunes Agriculteurs (27 dossiers soit 2,89 M€ de travaux)
- **21 000 €** attribués en faveur des agriculteurs en difficulté.

FORÊT

- **92 000 €** attribués à 24 communes pour réaliser des travaux d'amélioration de peuplements forestiers sur des terrains communaux ou sectionnaux
- **6 800 €** pour l'animation de la Charte Forestière de Territoire de Villefort
- **3 700 €** pour la rédaction d'un Plan Simple de Gestion concerté de l'Association Syndicale Libre des Forêts de la Terre de Peyre, en vue d'un regroupement foncier
- **32 000 €** pour le lancement d'un schéma départemental de desserte des massifs forestiers
- **20 000 €** pour le Centre Régional de la Propriété Forestière (CRPF) pour l'animation d'échanges amiables en milieu forestier.

FAITS MARQUANTS

Mise en place d'une opération de restructuration foncière amiable sur une zone ciblée de 1125 ha sur les communes de Balsièges, Barjac et Esclanèdes, animée par le CRPF.



Crédits d'investissement 210 000 €
Crédits de fonctionnement 226 000 €

Budget 436 000 €

ACTIONS ENGAGÉES 2013

- **43 200 €** pour l'animation des trois Programmes Locaux de Prévention des Déchets (Sud Lozère, Est-Lozère/ Haut Allier et Nord Ouest Lozère)
- **200 000 €** au titre d'actions en faveur de la maîtrise des déchets (11 projets dont les travaux de rénovation et agrandissement des déchèteries et les actions de prévention des déchets)
- **66 000 €** pour diverses actions en faveur de l'environnement (organisation de la collecte des plastiques agricoles, soutien à l'observatoire départemental des déchets du BTP, animation de la semaine européenne de réduction des déchets, soutien Plan Loire Grandeur Nature...)
- **50 000 €** pour la réalisation d'actions de prévention et d'équipement de protection contre les incendies (6 projets)
- **100 000 €** pour l'Entente Interdépartementale Causse et Cévennes, chargée de l'animation et des actions en faveur de la valorisation du territoire des Causses et des Cévennes inscrit sur la liste du Patrimoine Mondial de l'UNESCO
- **45 000 €** pour le lancement du Schéma Départemental des Espaces Naturels Sensibles.

FAITS MARQUANTS

- Lancement à l'initiative du Conseil général et de l'ADEME de l'appel à projets méthanisation destiné à la valorisation locale des déchets organiques (effluents d'élevage, biodéchets) et la production d'énergie renouvelable
- Premier salon du réemploi et de la Récup' dans le cadre de la semaine européenne de réduction des déchets
- Lancement de la démarche de chantiers exemplaires sous maîtrise d'ouvrage du Département dans le domaine des routes et des bâtiments dans le cadre de la gestion des déchets du BTP.



Direction Eau, Agriculture & Environnement

ACTIVITÉS DE PLEINE NATURE

Crédits d'investissement 30 000 €
Crédits de fonctionnement 16 000 €

Budget 46 000 M€

ACTIONS ENGAGÉES 2013



- **90 000 €** au titre de l'entretien et la gestion des sites de pratique de sports nature (7 projets)
- **15 900 €** au titre de l'aide aux structures pour l'entretien des lieux de pratique de sports nature inscrits au PDESI
- **20 500 €** pour l'étude de requalification paysagère des abords de la RD 907 Bis au Cirque des Baumes
- **7 200 €** pour la révision de la charte signalétique dans les espaces naturels
- Via ferrata : suivi de la signalétique, élaboration d'une brochure de valorisation
- Installation de 5 systèmes de comptage pour analyser la fréquentation sur les sites de sports nature
- Veille et gestion des GR® et GR de Pays® en partenariat avec le Comité Départemental de la Randonnée Pédestre (CDRP).

En parallèle, accompagnement technique du Département sur les sports nature et notamment :

- Pérennisation foncière des itinéraires de randonnée (sentier rive gauche du Tarn, le GR® 65 et du futur GR® Urbain V) pour inscription au PDESI (Plan Départemental des Espaces des Sites et Itinéraires)

FAITS MARQUANTS

L'organisation du Roc Trip en juin 2013 a permis de mettre en lumière le site d'escalade des gorges du Tarn, sur lequel le Département s'est grandement investi en vue de permettre son inscription au PDESI.

MAÎTRISE DE L'ÉNERGIE, ÉNERGIES RENOUVELABLES

ACTIONS ENGAGÉES 2013

Crédits d'investissement 104 000 €
Crédits de fonctionnement 66 000 €

- **66 000 €** pour le fonctionnement de Lozère Énergie (conseil aux particuliers, professionnels du bâtiment et collectivités locales dans le domaine de la maîtrise de l'énergie)
- **23 000 €** pour une commune au titre de la maîtrise de l'énergie (école primaire de Banassac : rénovation BBC)
- **49 600 €** pour des projets communaux ou intercommunaux dont notamment la création d'une chaufferie automatique bois.

Budget 170 000 €

FAITS MARQUANTS

- **Organisation, en partenariat avec l'ADIL, d'une conférence grand public sur la rénovation énergétique des bâtiments en octobre 2013**
- **Organisation, en partenariat avec le CAUE, d'une réunion d'information autour de la construction et de ses exigences énergétiques.**

Crédits d'investissement 48 200 €
Crédits de fonctionnement 365 200 €

Budget 413 400 €



LES RECETTES GÉNÉRÉES PAR LE LABORATOIRE

- **1,472 M€** de recettes générées par le LDA en 2013 découlant à titre principal des activités hydrologie, sérologie et ESB
- La compensation pour mission de service public s'élève à 413 K€ en 2013, en baisse de 18,82 % par rapport à l'année 2012.

LES DÉPENSES

Elles correspondent essentiellement aux fournitures de laboratoire, base même de la réalisation des analyses dans tous les domaines d'activité du LDA.

- Les dépenses services généraux hors personnel : 113 370 €
- les dépenses de personnel : 1,052 M€
- Les dépenses laboratoire: 413 443 €

Secteur santé animale

En 2013, en raison de l'atténuation de la crise sanitaire agricole débutée en 2012, le nombre d'analyses est resté stable.

Secteur hydrologie

Les volumes d'eaux de consommation à analyser sont fixés par l'Agence Régionale de Santé (A.R.S.) et peuvent varier sensiblement d'une année à l'autre. Progression très notable dans le secteur des eaux usées, générant un accroissement de l'activité de près de 25%.

Secteur hygiène alimentaire

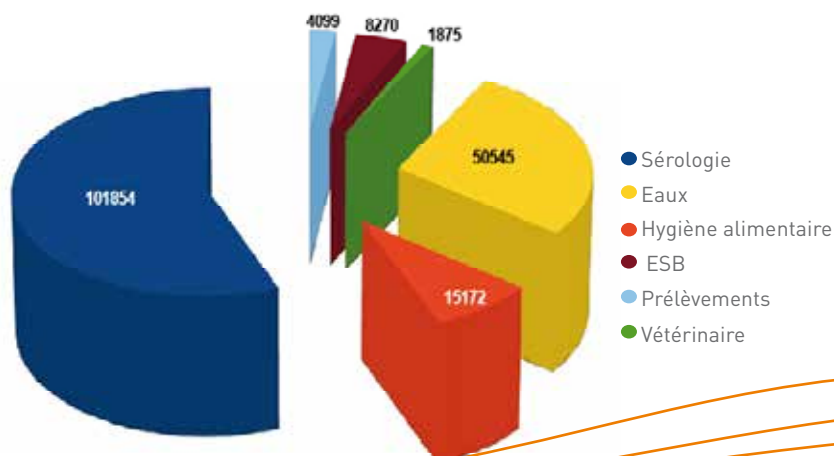
Dans la continuité de la réussite du transfert de l'activité agro-alimentaire de l'association Alasqua l'adhésion de nouveaux clients (+6%) et l'accroissement des demandes de formation (+38,5%) se poursuit.

Secteur ESB

La modification de la réglementation, en raison de la quasi disparition de la maladie, a entraîné une nette régression du volume d'analyses (-16,8%)



Activité du LDA en 2013 par nombre d'analyses



FAITS MARQUANTS 2013

- L'activité du LDA présentée en vidéo
- Onze nouvelles accréditations en hydrologie.

Direction des Technologies de l'information & de la communication & de la Prospective

AMÉNAGEMENT NUMÉRIQUE

Budget 2,122 M€

Crédits d'investissement 1,887 M€
Crédits de fonctionnement 235 000 €

ACTIONS ENGAGÉES 2013

- **Le réseau de communication électronique Très Haut Débit du Conseil général**

Le Département de la Lozère a complété son réseau Très haut débit sur Mende. Celui-ci, en utilisant le réseau de chaleur, permettra le raccordement de toutes les entreprises du centre ville.

Montant des travaux : **90 000 € TTC**

- **Le programme FAR (Frais d'accès au réseau) pour le raccordement à la fibre optique.**

Une enveloppe de **200 000 €** a été réservée pour prendre en charge les frais de raccordement à la fibre optique des entreprises pour une période de six mois (raccordement de plus de dix entreprises).

- **Programme d'enfouissement de fourreaux en coordination avec ERDF**

Une convention a été signée entre ERDF et le Département de la Lozère pour la pose de fourreaux pour le haut débit conjointement avec l'enfouissement du réseaux 20 000 V de ERDF. Une première opération sur St Chély d'Apcher - Anglars a été réalisée.

Coût de l'opération : **352 000 € TTC**

- **Le Partenariat Public Privé Régional :**

Il a permis d'améliorer la couverture ADSL de la Lozère. (Participation 2013 : **90 000€** en investissement et **158 000 €** en fonctionnement)

- **SDTAN et FSN**

Le Département a validé son SDTAN et le dossier FSN (Fonds national pour la société numérique) pour un projet de **35 millions d'euros**

- **Téléphonie mobile**

La 3ème phase de résorption des zones blanches de téléphonie mobile qui doit desservir 17 communes, est quasiment achevée :

7 pylônes sont d'ores et déjà construits ; le dernier pylône, positionné à St Maurice de Ventalon, est en cours de construction.

- **SMANA75**

- Lancement des études pour la liaison A75-Pézenas-Béziers-A9
- Fin de l'étude pour la mise en place d'une radio d'autoroute





LANCÉE EN 2012, LA DÉMARCHE LOZÈRE 2020 S'EST POURSUIVIE EN 2013.

Un travail participatif important a été conduit avec :

- le grand public au travers de réunions publiques et des murs participatifs sur Internet
- les agents du Conseil général
- les jeunes du territoire au travers du concours créatif
- des représentants de secteurs thématiques précis au travers de rencontres ciblées ou de contributions reçues

LES GRANDES ÉTAPES DE LA DÉMARCHE LOZÈRE 2020 au

cours de l'année 2013 :

- Février : 2^{ème} série de réunions publiques autour de l'analyse Atouts-Faiblesses-Opportunités-Menaces
- Mars : 3^{ème} série de réunions publiques autour des enjeux territoriaux
- Avril : focus thématiques (économie, environnement, activités de pleine nature)
- 13 mai : colloque Lozère 2020 pour la restitution des travaux engagés et la proposition des grands axes stratégiques
- 28 mai : remise des prix du concours créatif

- Juin : 4^{ème} série de réunions publiques autour des propositions d'actions
- 27 juin : présentation de la synthèse des travaux conduits et approbation des axes stratégiques par le Conseil général
- 4 octobre : présentation de l'étude « La Lozère se revitalise » réalisée en partenariat entre l'INSEE et le Conseil général

UNE EXPRESSION DU TERRITOIRE QUI A PERMIS DES CONTRIBUTIONS en

direction de niveaux supérieurs d'action publique :

- Dialogue territorial : contribution du Conseil général du 29 mars.
- Schéma Régional de Développement Économique : contribution de la commission permanente du 22 juillet
- Fonds européens : participation tant sur le plan technique que politique à la définition des programmes
- Contrat de Plan État Région : contribution sur le volet mobilité multimodale (autres thématiques en 2014)

Ainsi le Conseil général a relayé les problématiques du territoire lozérien pour favoriser leur prise en compte dans ces dispositifs importants en termes de stratégies de développement et de financement.

Ces contributions ont été préparées en articulation avec l'ensemble des directions de la collectivité et ont fait l'objet de plusieurs temps d'échanges avec les élus.

LES 3 GRANDS AXES STRATÉGIQUES retenus :

- Assurer des conditions de vie et d'attractivité favorables au maintien de la population et à l'accueil de nouveaux arrivants et actifs
- Promouvoir un développement économique à forte valeur ajoutée prenant appui sur le territoire, son environnement et ses ressources
- Se structurer, travailler ensemble, communiquer, s'engager dans une démarche positive... pour permettre à la Lozère d'être en capacité de se développer et d'être attractive



En 2013, le Conseil général a lancé une démarche d'attractivité du territoire sous la marque **Lozère Nouvelle Vie**.

Une marque qui se veut partagée et portée par l'ensemble des partenaires. Au delà de l'implication des forces vives du territoire, cette signature a pour objectif de faire adhérer l'ensemble de la population et de développer un esprit "Ambassadeurs".

Dans la continuité de ce qui avait été initié en 2012, plusieurs actions ont été poursuivies en 2013 :

- **Le comité interne** : réunit des agents du Conseil général et de ses satellites qui ont une expertise dans des domaines fondamentaux pour l'attractivité du territoire.

LES GRANDES ACTIONS 2013

- La création d'une **marque visuelle** (logo) autour de la signature Lozère Nouvelle Vie permettant d'avoir une vraie identité et d'offrir à chaque Lozérien la possibilité de revendiquer son rôle d'ambassadeur. Ce signe fort capitalise sur les initiales de «Nouvelle Vie» qui révèlent un cœur, symbole de ce nouveau souffle que souhaite incarner la Lozère.
- **La diffusion des films promotionnels** sur les chaînes de France Télévisions : 130 spots qui ont touché 70 % des plus de 35 ans (cœur de cible) plus de 4 fois en moyenne. Cette première prise de parole sur

ces chaînes du service public a apporté une crédibilité et une perception qualitative. En tant que collectivité, des écrans publicitaires exclusifs ont pu être réservés. En termes de dispositif, le plan média prévoyait une offre globale avec une présence sur des chaînes du câble et des sites web de référence (200 000 pré-rolls). Coût de l'opération : 400 000 €

- La création d'un **site internet** dédié à Lozère Nouvelle Vie comme porte d'entrée pour présenter l'offre du territoire en termes touristique, économique, cadre de vie. Ce site est aussi un point d'entrée pour les personnes souhaitant remplir un formulaire de contact et de se mettre en relation avec le Réseau

Accueil Nouvelles Populations. On peut aussi retrouver sur ce site les spots diffusés sur les chaînes de télé ainsi que les deux films complémentaires sur les Ambassadeurs.

- Une **page facebook** et un compte **twitter** pour développer une communauté autour de Lozère Nouvelle Vie, échanger des informations et créer une dynamique de territoire.
- Fin d'année 2013, une commande a été lancée pour mettre en avant les 12 Ambassadeurs présents sur les spots sous la forme de portraits photos et écrits en vue de faire des **expositions** à Paris et en Lozère en 2014.

Vivre en Lozère

Notre réseau vous accompagne



Engagé pour "l'**Accueil** de **Nouvelles Populations**", un réseau piloté par le Conseil général est en place depuis 2012.

Ce réseau, composé de très nombreux partenaires, mutualise les moyens et les compétences de chacun pour conseiller les candidats à l'installation sur leur projet de vie et orienter les porteurs de projets vers les bons interlocuteurs.

Le " Réseau Accueil " est un réseau territorial composé de membres œuvrant dans le champ de l'accueil de nouveaux arrivants sur le territoire et de l'accompagnement des porteurs de projets, tant sur le projet professionnel à travers la création, la transmission, le maintien ou le développement d'activités, que dans le projet de vie de façon plus générale (logement, services, soins, vie quotidienne, loisirs...). Il vise à favoriser le maintien et l'accueil de populations sur le territoire lozérien, répondant ainsi au grand enjeu démographique pour le département.

Depuis sa création, près d'une cinquantaine de porteurs de projets a été installée, une vingtaine est en cours d'accompagnement et des échanges ont eu lieu avec plus de 500 prospects.



Carte des 5 télécentres en Lozère

- En 2013, le Conseil général a consacré **127 500 €** à la politique d'accueil dont 33 500 € pour l'équipement de 5 télécentres (Marvejols, Saint-Chély, Meyrueis, Villefort et Langogne)
- L'année 2013 a marqué l'achèvement de l'expérimentation du projet soutenu par le Massif Central, CNADT et FEDER
- Pour 2014, le Département a décidé de continuer cette démarche et d'intégrer, dans ses services une Mission Accueil de Nouvelles Populations.

Les Partenaires

LE SERVICE DÉPARTEMENTAL D'INCENDIE ET DE SECOURS

Prévient et évalue les risques de sécurité civile,
Prépare des mesures de sauvegarde et organise des moyens de secours,
Protège les personnes, les biens et l'environnement,
Apporte un secours d'urgence aux personnes victimes d'accidents, sinistres et catastrophes ainsi que leur évacuation.

- Aide allouée par le Conseil général en 2013 : **3 500 000 €**

LOZÈRE TOURISME

Met en œuvre la politique départementale dans le domaine du tourisme.

- Aide allouée par le Conseil général en 2013 : **1 784 000 €**

DE LOZÈRE

Apporte un appui technique et des conseils à la structuration des filières de qualité dans le domaine de l'élevage et des productions agroalimentaires labellisées « De Lozère », ainsi que dans les filières courtes.

Assure la promotion et la communication sur la marque collective " De Lozère "

- Aide allouée par le Conseil général en 2013 : **100 000 €**

LOZÈRE ÉNERGIE

Apporte des conseils, des informations, sensibilise le grand public, les professionnels et les collectivités locales à la maîtrise de l'énergie dans le bâtiment.

- Aide allouée par le Conseil général en 2013 : **66 000 €**



LOZÈRE DÉVELOPPEMENT

Guichet d'accueil pour tout entrepreneur souhaitant créer ou implanter leur entreprise en Lozère.

- **132 800 €** ont été versés pour effectuer des missions de prospection et d'accompagnement d'entreprises exogènes,
- **15 000 €** payés par le Département pour l'animation de la convention de revitalisation du Malzieu,
- **48 000 €** ont été attribués pour l'animation de la mission accueil.

Conseil général de la Lozère
Hôtel du Département
4, rue de la Rovère - BP 24
48001 MENDE CEDEX
Tel. 04 66 49 66 66
Fax. 04 66 49 66 10
cg48@lozere.fr
www.lozere.fr

