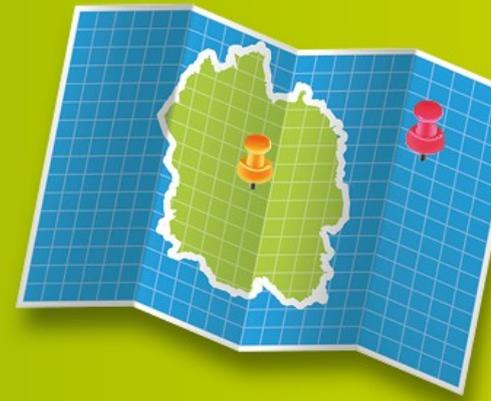


RENCONTRES DES ACTEURS DU TOURISME

14 novembre 2019



Améliorer l'image
de notre destination touristique
grâce à un accueil de qualité
Michèle MANOA

L'accueil des touristes pour un séjour est global : hébergement, activités, paysages, restauration, commerces, habitants, information touristique...



Chaque acteur du territoire a donc un rôle essentiel pour l'accueil de qualité !

Bien accueillir : quels bénéfices ?

Pour fidéliser la clientèle

Pour l'image de la destination touristique

Pour donner envie de s'installer en Lozère



Au cours de cet atelier, plusieurs exemples concrets :

Au sein des entreprises touristiques

TRAVAILLER L'ACCUEIL AU SEIN DE SON ETABLISSEMENT
(aménagement, prestations, information...)

Sur une destination touristique

PARTAGER LE TERRITOIRE
S'ORGANISER POUR ELARGIR LA SAISON

Pour le territoire départemental

S'ENGAGER POUR ACCUEILLIR DES HABITANTS