

### INFORMATIONS NATIONALES



#### Informations, ressources pour les parents

- Le site Internet [monenfant.fr](https://monenfant.fr) et son nouveau service « **mon centre de loisirs (accueil de loisirs) à la maison** »
- Pour les situations de handicap : le portail ressources [solidaires-handicaps.fr](https://solidaires-handicaps.fr)



#### Solidarités, entraide entre parents

- La plateforme « **Je veux aider** » pour aider les personnes les plus vulnérables près de chez vous : [covid19.reserve-civique.gouv.fr](https://covid19.reserve-civique.gouv.fr)
- Le site Internet [voisinssolidaires.fr](https://voisinssolidaires.fr) pour des solidarités de voisinage
- Le site d'entraide : [parents-solos-compagnie.org](https://parents-solos-compagnie.org) pour les familles monoparentales



#### Conseils et écoute téléphonique

##### Numéros verts anonymes et gratuits :

- Le numéro Covid 19 : **0 800 130 000**
- Le numéro Croix Rouge Ecoute : **0 800 858 858**
- Le numéro de la Fédération nationale de l'école des parents et des éducateurs « **Allô, parents confinés** » : **0 805 382 300**



#### Signalement des violences intrafamiliales

- **Violences faites aux enfants** : **Le 119** : service national d'accueil téléphonique de l'enfance en danger reste accessible 24h sur 24 et 7j sur 7
- Le site Internet [allo119.gouv.fr](https://allo119.gouv.fr) permet également de faire des signalements en ligne
- **Violences conjugales** : les victimes de violences conjugales peuvent appeler le **3919** ou signaler en ligne les violences sexuelles ou sexistes sur le site Internet [arretonslesviolences.gouv.fr](https://arretonslesviolences.gouv.fr)

# INFORMATIONS LOCALES



**J'ai besoin d'informations et je souhaite connaître les actions mises en place près de chez moi**

## PETITE-ENFANCE – ENFANCE

**Vous êtes un professionnel prioritaire et vous recherchez un mode de garde, rendez-vous sur [www.monenfant.fr](http://www.monenfant.fr) pour compléter le questionnaire en ligne relatif à votre besoin.**

**Vous recherchez un mode de garde auprès d'une assistante maternelle, vous avez des questions sur la gestion de votre contrat avec l'assistante maternelle qui garde votre enfant, contactez le Relais Assistants Maternels - 07 86 09 32 05  
relais.assistants.maternels@udaf48.fr**

**Vous avez des questions relatives au suivi de votre grossesse ou au suivi médical de votre enfant, vous pouvez contacter les puéricultrices et les sages-femmes dans chaque **Maison Départementale des Solidarités\***.**



**J'ai besoin d'écoute et de soutien pour moi-même ou mes enfants, je souhaite parler à quelqu'un**

## ENFANCE ET HANDICAP

**Vous avez des questions sur vos droits, vous avez besoin de d'échanger sur la prise en charge de votre enfant :**

Maison Départementale de l'Autonomie/MDPH - 04 66 49 42 00 - [mda@lozere.fr](mailto:mda@lozere.fr)

Les référents autonomie sont également joignables dans les **Maisons Départementales des Solidarités\***

## VIOLENCES INTRA-FAMILIALES

**Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles**

5 boulevard Britexte – 48000 MENDE - 04 66 49 32 65 / [accueil@cidff48.fr](mailto:accueil@cidff48.fr)

## ACCOMPAGNEMENT DES FAMILLES

**Vous êtes allocataire de la CCSS, vous rencontrez une difficulté financière liée à la crise sanitaire, vous avez besoin d'échanger sur votre situation, les travailleurs sociaux de la CCSS peuvent vous proposer un entretien téléphonique :**

**Contacts : Anne-Lise FARGES : 04 30 87 70 83 et Colette CROUZET : 04 30 87 70 84.**

**Vous souhaitez contacter un travailleur social du Département, un accueil téléphonique est maintenu et des rendez-vous possibles sur chaque **Maison Départementale des Solidarités\***.**

**\* Coordonnées des maisons départementales des solidarités :**

Mende : 04.66.49.14.85, Marvejols : 04.66.49.95.03, Florac : 04.66.49.95.04,  
Langogne : 04.66.49.95.02, Saint-Chély-d'Apcher : 04.66.49.95.01

