

## LE DEPARTEMENT DE LA LOZERE

recrute par voie statutaire ou à défaut par voie contractuelle pour  
la Direction des Systèmes d'Information et du Numérique -  
Direction Générale Adjointe des Infrastructures Départementales

### 1 GESTIONNAIRE D'APPLICATIONS MÉTIERS (H/F) à temps complet

(Filière Technique / Cadre d'emplois des Techniciens ou Ingénieurs)

#### **DESCRIPTIF**

Sous l'autorité du Directeur Général Adjoint des Infrastructures Départementales, du Directeur des Systèmes d'Information et du Numérique et du Chef de service Études, Projets Métiers et Maintenance Applicative, vous aurez en charge :

#### **MISSIONS :**

##### **→ Support aux utilisateurs :**

- Assurer le traitement et le suivi des incidents (rupture du service habituellement rendu) ou difficultés déclarés par les utilisateurs de l'accueil : accueil de la demande, traitement des incidents, transfert des dysfonctionnements aux entités compétentes, suivi des incidents et contrôle de l'aboutissement de la solution proposée
- Contribuer à la résolution des incidents nuisant à la qualité et à la continuité de service

##### **→ Exploitation**

- Exécuter les traitements des chaînes d'exploitation (annuels, mensuels, hebdomadaires, quotidiens)
- S'assurer de l'aboutissement des procédures de sauvegardes des données

##### **→ Paramétrage de logiciels**

- Participer à l'analyse des spécifications fonctionnelles : prototype en collaboration avec l'expert fonctionnel et le chef de projet
- Assiste et apporte sa maîtrise sur le progiciel dont il a l'expertise et les processus de modélisation associés : participer à la réalisation des interfaces, à la réalisation des supports de formation aux utilisateurs, élaborer des tests unitaires d'intégration tester les développements (internes et ceux des éditeurs)

##### **→ Gestionnaire d'applications**

- Participer à l'amélioration de la performance, contribuer à la mise en cohérence du système d'information métier avec les orientations, les modes de fonctionnement et les processus définis au niveau de l'organisation : maintenance corrective et évolutive, mise en place des outils pour les utilisateurs, mise en place d'outils internes au SI, analyse fonctionnelle des besoins et participation à l'intégration des interfaces

→ **Piloter des projets** (Chef de projet)

- Animer, communiquer et faire le lien entre les différentes équipes (métiers & IT) et coordonner les actions en respectant l'avancement des jalons prédéfinis
- Assurer le respect des budgets et des échéances grâce à une vision globale du projet et une compréhension de la faisabilité technique et pratique
- Superviser les équipes internes et externes
- Gérer les risques et les problèmes - Réadapter les ressources - Adapter le planning
- Tenir à jour les indicateurs et tableaux de bord projet

**PROFIL :**

**Connaissances techniques :** Connaissance des réseaux • Connaissance des environnements techniques Windows et Linux • Connaissance des bases de données et du langage SQL • Bonne connaissance des environnements techniques des applications • Maîtrise des applications métiers sur le domaine positionné.

**Connaissances organisationnelles :** Maîtrise des outils bureautiques (traitement de texte, tableur, messagerie, etc.) • Connaissance des domaines fonctionnels • Connaissance de la méthodologie de conduite de projet • Bonne connaissance de l'anglais technique • Bonne connaissance de l'outil GLPI • Formalisme et qualité

**Qualités requises :** Qualité relationnelle - Aptitude au travail en équipe • Aptitude à mener plusieurs tâches simultanément • Rigueur, organisation et Priorisation des demandes • Esprit d'analyse et de formalisation • Bonnes qualités rédactionnelles et pédagogie • Remontée d'informations et alertes

**Profil :**

Bac + 2 minimum - Expérience dans un environnement / domaine similaire est souhaitée (+2 ans)

Prestations sociales : tickets restaurant + CNAS + action sociale

Participation complémentaire santé du Département

Résidence administrative fixée à Mende

Poste à pourvoir : courant du mois de juin

Date limite de réception des candidatures : 23 avril 2025

Pour tout renseignement contacter :

Madame Sonia JASSIN : 04 66 49 66 66

Je vous remercie d'adresser les candidatures (lettre de motivation + CV + dernier arrêté de situation administrative) à :

Monsieur le Président du Conseil Départemental  
Direction des Ressources Humaines  
4 rue de la Rovère BP 24  
48001 MENDE CEDEX

ou par mail : [recrutement@lozere.fr](mailto:recrutement@lozere.fr)