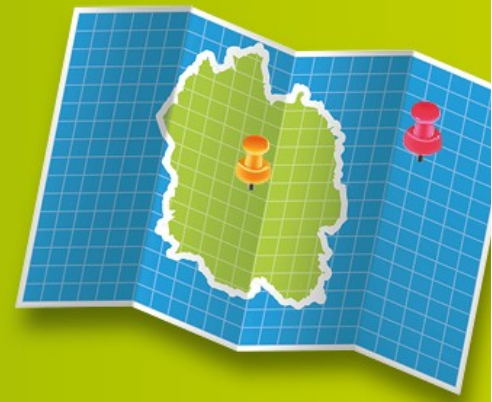


RENCONTRES DES ACTEURS DU TOURISME

14 novembre 2019



L'alliance de la dégustation
jusqu'à l'achat des produits :
Exemple du Comptoir de la Régordane

Le Comptoir de la Régordane

Boutique de producteurs et d'artisans créée en 2011.

Site touristique du village de la Garde Guérin, village médiéval surplombant les Gorges du Chassezac.

Local loué à la communauté de communes de Villefort (maintenant Communauté de Communes Mont Lozère). Objectif : Mettre à disposition un point de vente aux acteurs locaux.



Les enjeux de départ :

- Permettre à un **maximum de producteurs et d'artisans de présenter leurs produits** : produits autour de la châtaigne, du miel, confitures et sirops mais aussi beaucoup d'éleveurs et la pisciculture du lac du Villefort.
- Disposer de main d'œuvre pour faire vivre la boutique.
- **Favoriser une ouverture sur une durée maximale** sur ce lieu où passent plus de 100 000 personnes par an, de Pâques à fin Octobre. Le passage du chemin de Régordane en GR 700 a également augmenté la fréquentation des randonneurs.

Les choix retenus :

- Dès le départ, **création d'une boutique associée à un point dégustation** sous forme de restauration simple pour mettre en avant les produits et aussi pouvoir proposer les produits frais (viandes et fromages)
- Organisation de la boutique grâce à **l'embauche de salariés** et du bénévolat.

Mode de fonctionnement

La Boutique est ouverte en continu.

Chaque jour, à midi, à La Table du Comptoir, nous proposons :

- plats préparés avec les viandes des producteurs, des légumes frais de saison et des crudités.
- des salades, assiettes végétariennes, assiettes dégustation
- les desserts du jour, glaces et sorbets de nos producteurs,
- les boissons (bières, vins, jus de fruits, limonades...) sont toutes produites directement par nos producteurs.

Tous les produits servis dans les assiettes peuvent être achetés en boutique.

Nous indiquons le nom des producteurs, pour chaque viande, terrines, condiments, fromages.

→ **Grande fidélisation des clients :**
les clients sont demandeurs, en quête de produits locaux.



Le Comptoir, un outil de développement du territoire

Dans notre approche, nous cherchons à :

- **favoriser** les producteurs ou artisans locaux ;
- nous approvisionner en fruits et légumes frais chez les **maraîchers locaux**, pour faire vivre le commerce local ;
- dès que possible, faire intervenir les **professionnels du territoire** : achat du mobilier auprès d'artisans locaux...
- faire du Comptoir **un lieu de vie** et de rencontres pour les habitants du territoire : organisation de concerts, de soirées thématiques et découverte;

... mais aussi un moyen de sensibiliser les clients

- **informer** le plus possible, les clients sur les modes et les contraintes de production, les races et variétés locales, les enjeux environnementaux ;
- **promouvoir** les produits sous signe de qualité (IGP, AOP, AB..) ou les marques territoriales (De Lozère, Esprit Parc National...) ;
- refaire le **lien** avec le monde rural : période de production, variabilité des rendements



Comptoir
de la
Régordane
Artisans et Producteurs
de nos terroirs

**Produits du Terroir
Artisanat Local**
Boutique & Restauration

Le Comptoir, aujourd'hui, c'est

- une **SCIC** de 13 associés ;
- 60 producteurs, 15 artisans qui vendent dans la boutique ;
- une boutique ouverte 10,5 mois par an, et 7 jours sur 7 de mai à fin septembre ; 4 ETP, dont 2 CDI à l'année, 6 saisonniers ;
- un chiffre d'affaire en progression chaque année ;
- un **lieu d'accueil** qui renvoie vers les visites de fermes, les gîtes, restaurants, campings, mais aussi, vers lequel les acteurs du territoire envoient des clients ayant soif de « produits du terroir » ;
- une **porte d'entrée** sur le territoire de Villefort pour les touristes avec un rôle d'informations et de promotion pour les autres acteurs locaux (lien avec Office du Tourisme) ;
- un « **levier** » pour aider des jeunes à s'installer en agriculture ou diversifier leur production, en leur offrant un point de vente sur le territoire.



Comptoir
de la
Régordane
Artisans et Producteurs
de nos terroirs

**Produits du Terroir
Artisanat Local**
Boutique & Restauration